

### Article 1 : DÉFINITIONS

**ACCIDENT** : Atteinte corporelle non intentionnelle de la part de l'adhérent-assuré, provenant de l'action soudaine et imprévisible d'une cause extérieure, à l'exclusion d'une maladie aiguë ou chronique. Ne sont notamment pas des accidents les maladies, leurs conséquences ainsi que les interventions chirurgicales et leurs suites directes ou indirectes.

**ACCIDENT DE LA CIRCULATION** : Accident survenant sur un réseau de circulation publique entre un engin terrestre roulant à moteur (voiture, moto, camion ...) ainsi que ses remorques ou semi-remorques, à l'exception des chemins de fer et des tramways circulant sur des voies qui leurs sont propres, et toute autre chose ou personne, et qui engendre des dégâts matériels et/ou des blessures humaines.

**ADHÉRENT-SOUSCRIPTEUR** : Personne physique qui adhère à la MIF et souscrit concomitamment un contrat de la Mutuelle, effectue les versements et désigne le(s) bénéficiaire(s). Il acquiert la qualité de membre participant de la MIF, tel que défini par les statuts de la Mutuelle.

**ADHÉRENT-ASSURÉ** : Personne physique sur laquelle reposent les garanties souscrites. L'adhérent-assuré et l'adhérent-souscripteur sont la même personne.

**ASSUREUR** : La MIF (LA MUTUELLE D'IVRY (la Fraternelle)), Mutuelle régie par les dispositions du Livre II du Code de la Mutualité et immatriculée au répertoire SIREN sous le N° 310 259 221. Elle garantit les prestations prévues par le contrat, à l'exception de la garantie assistance.

**BÉNÉFICIAIRE** : L'adhérent-assuré (pour la garantie Perte Totale et Irréversible d'Autonomie – PTIA) ; la (les) personne(s) désignée(s) par l'adhérent-souscripteur sur la demande de souscription ou le dernier avenant en vigueur en possession de l'Assureur (pour la garantie décès).

**BONNE SANTÉ** : État de santé de l'adhérent-assuré justifié par l'absence d'instance de réforme ou de mise en disponibilité pour maladie, l'absence d'état d'incapacité temporaire de travail, l'absence, dans les douze (12) mois précédents la souscription du contrat, de plus de trente (30) jours consécutifs d'arrêt de travail ou l'absence de maladie.

**DATE D'EFFET** : date à partir de laquelle la garantie est acquise, sous réserve le cas échéant, du délai de carence.

**DÉCÈS ACCIDENTEL** : Décès survenant en conséquence directe d'un accident dans les douze (12) mois suivant la date à laquelle celui-ci est intervenu.

**DÉCÈS PAR ACCIDENT DE LA CIRCULATION** : Décès survenant en conséquence directe d'un accident de la circulation dans les douze (12) mois suivant la date à laquelle celui-ci est intervenu.

**DÉLAI DE CARENCE** : Période pendant laquelle la garantie n'est pas acquise. Il est nul en cas d'accident et de douze (12) mois (à compter de la prise d'effet du contrat) en cas d'invalidité ou de décès, dont la cause n'est pas accidentelle.

**INVALIDITÉ, définie au sens de la PTIA (Perte Totale et Irréversible d'Autonomie)** : État d'invalidité physique ou mentale de l'adhérent-assuré, constatée après la date d'entrée en assurance et avant l'âge de 70 ans, mettant celui-ci dans l'obligation d'avoir recours à l'assistance d'une tierce personne pour effectuer les quatre actes courants de la vie : se laver, se nourrir, se déplacer et se vêtir (invalidité de 3ème catégorie au sens du Code de la Sécurité Sociale).

**MALADIE** : Altération de l'état de santé se manifestant par un ensemble de signes et de symptômes, perceptibles directement ou non, correspondant à des troubles généraux ou localisés, fonctionnels ou lésionnels, dus à des causes internes et externes, et comportant une évolution.

**PRESCRIPTION** : Délai au terme duquel le titulaire d'un droit ne peut plus exercer aucun recours.

### Article 2 : OBJET DU CONTRAT

Garantie Protection Avenir est un contrat individuel d'assurance sur la vie relevant de la branche 20 (vie-décès) de type « temporaire décès » et régi par le Code de la Mutualité, la présente Note d'Information valant Règlement mutualiste et les Conditions Particulières. Ce contrat comprend deux garanties :

- une **garantie invalidité-décès**, dont l'assureur est la MIF, qui a pour objet de verser un capital fixé aux Conditions Particulières, en cas d'invalidité ou de décès de l'adhérent-assuré, intervenant avant le terme contractuel de la dite garantie et sous réserve des exclusions mentionnées à l'article 8 - Risques exclus, de la présente Note d'Information ;
- une **garantie d'assistance**, dont l'assureur est RMA (convention n° RMA-MIF-02), laquelle permet d'apporter des prestations d'aide et d'assistance à l'adhérent-assuré de son vivant et au(x) bénéficiaire(s) désigné(s) lors de la survenance de son décès.

### Article 3 : CONDITIONS D'ADMISSION ET FORMALITÉS DE SOUSCRIPTION DU CONTRAT

#### 3.1 Conditions d'admission

Ce contrat est ouvert aux membres participants, tels que définis par les statuts de la MIF, personnes physiques majeures, âgées de 60 ans (67 ans en cas de choix de l'option Garantie Protection Avenir Plus) maximum et ayant leur résidence principale sur le territoire de la République française, à l'exclusion de la Nouvelle Calédonie et de la Polynésie française, lors de la souscription. Les majeurs sous tutelle ou placés dans un établissement psychiatrique d'hospitalisation ne peuvent souscrire ce contrat.

Pour l'application de toutes les dispositions du contrat, l'âge de chaque adhérent-assuré est déterminé, chaque année, par différence entre le millésime de l'année en cours et le millésime de l'année de naissance.

Quel que soit le nombre de garanties invalidité-décès détenues auprès de la MIF par un même adhérent-assuré, le montant total des prestations versées par l'Assureur ne peut excéder 150 000 €.

La souscription du contrat n'est pas soumise à formalités médicales. Cependant, l'adhérent-assuré déclare lors de la souscription du contrat être en bon état de santé, tel que défini à l'article 1 – Définitions, de la présente Note d'Information, au moyen du questionnaire simplifié prévu à cet effet dans la demande de souscription, et doit être en mesure de le justifier le cas échéant.

Conformément à l'article L. 221-14 du Code de la Mutualité, la garantie accordée est nulle en cas de réticence ou de fausse déclaration de l'adhérent-assuré. Toutefois, l'omission ou la déclaration inexacte de l'adhérent-assuré dont la mauvaise foi n'est pas établie n'entraîne pas la nullité de la garantie prévue (article L. 221-15 du Code de la Mutualité). Si l'omission ou la déclaration inexacte est constatée avant toute réalisation du risque, l'Assureur peut maintenir le contrat en vigueur moyennant une majoration du versement ou une minoration de la garantie ; si elle est constatée après la réalisation du risque, la prestation est réduite en proportion des versements effectués par l'adhérent-assuré par rapport aux versements qui auraient été dus, si les risques avaient été complètement et exactement déclarés.

#### 3.2 Formalités de souscription du contrat et d'adhésion à la MIF

Une demande de souscription, la présente Note d'Information valant règlement mutualiste, les statuts et le règlement intérieur de la MIF sont remis à toute personne qui souhaite adhérer à la MIF et souscrire au contrat Garantie Protection Avenir, dès lors qu'elle satisfait aux conditions d'admission visées ci-dessus.

L'adhérent-souscripteur complète, date et signe la demande de souscription, en y joignant les justificatifs requis.

L'enregistrement du contrat est matérialisé par l'émission des Conditions Particulières dans un délai de trente (30) jours, qui court à compter de la réception de la demande de souscription. En cas de non-réception de celles-ci, il appartient à l'adhérent-souscripteur d'en aviser l'Assureur par lettre recommandée avec avis de réception.

### Article 4 : PRISE D'EFFET ET DURÉE DU CONTRAT

Le contrat prend effet au premier jour du mois au cours duquel est encaissée la première cotisation sur le contrat, sous réserve de la réception par l'Assureur de tous les documents et renseignements nécessaires à la souscription ; la date de prise d'effet du contrat est rappelée dans les Conditions Particulières. Ceci n'exclut pas l'application, le cas échéant, du délai de carence, ainsi qu'il résulte des dispositions ci-après.

En cas d'invalidité ou de décès, de nature non accidentelle, de l'adhérent-assuré au cours de la première année du contrat, le capital garanti n'est pas dû ; cependant, les versements nets versés seront remboursés au(x) bénéficiaire(s). En cas d'accident au cours de cette même période, le capital garanti sera dû dès lors que les conditions de mise en jeu de la garantie sont réunies.

Le contrat est conclu pour une première période allant jusqu'au 31 décembre de l'année au cours de laquelle il a pris effet et se renouvelle ensuite annuellement par tacite reconduction au 1<sup>er</sup> janvier de chaque année et au plus tard jusqu'au 31 décembre de l'année au cours de laquelle l'adhérent-assuré atteint l'âge limite fixé à l'article 11 – Cessation des garanties, de la présente Note d'Information. À la fin de chaque année, l'Assureur informe l'adhérent-assuré du montant du versement qu'il aura à acquitter pour renouveler son contrat au titre de l'année à venir. Le règlement du nouveau versement vaut acceptation.

### Article 5 : FACULTÉ DE RENONCIATION

L'adhérent-souscripteur dispose d'un délai de trente (30) jours calendaires révolus, à compter du moment où il est informé que le contrat a pris effet, pour y renoncer sans avoir à justifier ou à supporter de pénalité de la part de l'Assureur. Ce délai expire le dernier jour à 24 heures. S'il expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il n'est pas prorogé. L'adhérent-souscripteur adresse alors une lettre recommandée avec accusé de réception, accompagnée, s'il y a lieu, des documents contractuels qui lui ont été remis ou envoyés, au siège social de la MIF / 23 rue Yves Toudic / 75481 Paris Cedex 10.

Cette lettre peut être rédigée d'après le modèle suivant :

Références : numéro de Sociétaire et numéro de contrat Garantie Protection Avenir  
**Objet** : Renonciation au contrat Garantie Protection Avenir  
 « Je soussigné(e) (M./Mme, Nom, Prénom, adresse), déclare exercer, après réflexion et conformément à l'article L. 223-8 du Code de la Mutualité, ma faculté de renonciation à mon contrat Garantie Protection Avenir.  
 Le (date) Signature. »

Dans l'hypothèse où l'adhérent-souscripteur exercerait sa faculté de renonciation dans les conditions énoncées ci-dessus, son contrat sera remboursé dans les trente (30) jours à compter de la réception de la lettre informant l'Assureur de sa volonté. Le défaut de remise des documents et informations au deuxième alinéa de l'article L. 223-8 du Code de la Mutualité entraîne de plein droit la prorogation du délai prévu dans l'article précité jusqu'au trentième jour calendaire révolu suivant la date de remise effective de ces documents, dans la limite de huit (8) ans à compter de la date à laquelle l'adhérent-souscripteur a été informé que le contrat a pris effet. L'exercice de la faculté de renonciation met fin à toutes les garanties du contrat.

### Article 6 : VERSEMENTS

#### 6.1 Montant du versement

Le montant du versement à la souscription est déterminé en fonction de l'âge de l'adhérent-assuré et de la table de mortalité en vigueur (se reporter au barème des versements figurant en Annexe), du capital assuré, du taux d'intérêt technique et des frais sur versement de 3 %.

Lors de chaque renouvellement annuel, le versement est actualisé en tenant compte du nouvel âge de l'adhérent-assuré et des conditions techniques en vigueur à cette date (tables de mortalité, taux d'intérêt).

À partir de 71 ans, le versement reste fixe pour les années restantes et le montant du capital garanti diminue suivant les conditions techniques. Le règlement du versement vaut acceptation des conditions du renouvellement.

## 6.2 Modalité de versement

Le versement est réglé annuellement et d'avance. Il peut toutefois faire l'objet d'un fractionnement mensuel, payable par prélèvement sur compte bancaire.

Les versements cessent d'être dus dès lors qu'une déclaration de sinistre est acceptée par l'Assureur, à la suite du décès ou de l'invalidité de l'adhérent-assuré.

## Article 7 : GARANTIES

La mise en œuvre des garanties est subordonnée au règlement complet des versements dus à la date de survenance du risque et régie conformément aux dispositions ci-après :

### 7.1 Assurance invalidité-décès

Le contrat Garantie Protection Avenir garantit, en cas d'invalidité ou de décès de l'adhérent-assuré en cours de contrat, et sous réserve des risques exclus mentionnés à l'article 8 - Risques exclus et des limites d'âge de l'adhérent-assuré figurant à l'article 11 - Cessation des garanties, le versement d'un capital garanti aux bénéficiaires définis à l'article 10 - Bénéficiaires, de la présente Note d'Information. Le capital garanti s'entend de 5 000 € à 150 000 €, par tranche de 5 000 €.

**Garantie optionnelle :** L'adhérent-assuré peut choisir l'option Garantie Protection Avenir Plus prévoyant la majoration des prestations, sans pouvoir excéder le plafond mentionné ci-après.

- Si l'invalidité ou le décès de l'adhérent-assuré résulte d'un accident, le capital versé est porté au double du capital de base garanti.

- Si l'invalidité ou le décès de l'adhérent-assuré résulte d'un accident de la circulation, le capital versé est porté au triple du capital de base garanti.

Le montant des capitaux assurés, en cas d'option pour la garantie complémentaire, s'entend de 5 000 € à 50 000 € par tranche de 5 000 €.

*Par exemple, pour 10 000 € garantis avec l'option Garantie Protection Avenir Plus, le capital de base versé en cas d'invalidité ou de décès sera de 10 000 €, porté à 20 000 € en cas d'accident et 30 000 € en cas d'accident de la circulation.*

Le capital décès garanti tient compte de la revalorisation prévue à l'article L. 223-19-1 du Code de la Mutualité. Le capital, s'il n'a pu être versé au(x) bénéficiaire(s) désigné(s) en cas de décès, bénéficie d'une revalorisation post mortem, dont le taux est fixé annuellement par l'Assureur, dans le respect du minimum visé par le décret n° 2015-1092 du 28 août 2015. Cette revalorisation, rémunérée prorata temporis, prend effet à compter de la date de survenance du décès de l'adhérent-assuré jusqu'à la réception de l'intégralité des pièces justificatives nécessaires au règlement du capital.

Le capital est payable en euros, et versé en une seule fois au(x) bénéficiaire(s) dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la réception de l'intégralité des pièces justificatives, à savoir :

**En cas d'invalidité :**

- toute pièce justificative attestant l'état d'invalidité, tel que défini à l'article 1 - Définitions, de la présente Note d'Information ;
- la copie de toute pièce officielle, en cours de validité, justifiant l'identité de l'adhérent-assuré ;
- un relevé d'identité bancaire de l'adhérent-assuré (facultatif) ;
- une copie des Conditions Particulières ou une déclaration de perte sur l'honneur.

**En cas de décès :**

- un extrait d'acte de décès de l'adhérent-assuré ;
- un certificat médical précisant la cause du décès, ou toute pièce indiquant cette cause telle qu'elle a été portée à la connaissance des tiers ;
- toute pièce, en cours de validité, justifiant l'identité et l'adresse de chacun des bénéficiaires ;
- un relevé d'identité bancaire de chacun des bénéficiaires (facultatif) ;
- une copie des Conditions Particulières ou une déclaration de perte sur l'honneur ;
- une dévolution successorale (le cas échéant).

Tout sinistre doit être déclaré par courrier, daté et signé, à la MIF / 23 rue Yves Toudic / 75481 Paris Cedex 10.

L'Assureur pourra, le cas échéant, demander toute pièce complémentaire requise par la réglementation et/ou les spécificités du dossier.

### 7.2 Prestation d'aide et d'assistance

Il convient de se référer aux Conditions Générales d'Assistance n°RMA-MIF-02. Cette garantie est assurée par Ressources Mutuelles Assistance (RMA), union d'assistance soumise aux dispositions du livre II du Code de la Mutualité, dont le siège social est situé 46 rue du Moulin - CS 32427 à Vertou (44124 VERTOU Cedex), identifiée sous le N° SIREN 444 269 682.

## Article 8 : RISQUES EXCLUS

Les conditions d'indemnisation au titre de Garantie Protection Avenir s'appliquent à tout état d'invalidité ou décès survenu après la date de prise d'effet des garanties, à l'exclusion des cas suivants, de leurs suites, conséquences, rechutes et/ou récidives éventuelles :

- le suicide ou les tentatives de suicide de l'adhérent-assuré durant la première année d'assurance ;
- les faits volontaires ou intentionnels de la part de l'adhérent-assuré ;
- les risques de guerre et d'irradiations ionisantes ;
- les risques résultant de la participation active à des rixes, crimes, actes de terrorisme ou de sabotage, attentats, émeutes, insurrections, sauf en cas de légitime défense ou d'assistance à personne en danger ;
- le meurtre commis sur la personne de l'adhérent-assuré, par le bénéficiaire qui a été condamné à ce titre, ou avec sa complicité ;
- la pratique de tout sport à titre professionnel, et à titre sportif amateur : le parachutisme, le parapente, la spéléologie, l'alpinisme, la croisière maritime en solitaire et la plongée sous-marine ;

- les conséquences de l'utilisation, en tant que pilote ou passager, de tous véhicules ou engins volants en infraction aux lois et règlements en vigueur ;
- la participation à des essais, démonstrations, raids, acrobaties et compétitions, nécessitant l'utilisation d'un engin, motorisé ou non, à titre amateur ou professionnel ;
- la manipulation d'armes, d'engins explosifs et de produits inflammables ou toxiques ;
- les conséquences de l'état d'ivresse, de l'éthylisme ou d'une alcoolémie excédant le taux réglementé, ainsi que l'usage de médicaments ou de stupéfiants non prescrits médicalement ;
- les risques particuliers éventuellement mentionnés aux Conditions Particulières du présent contrat.

## Article 9 : MODIFICATION DES GARANTIES

L'adhérent-assuré peut modifier, en cours de contrat, à la hausse ou à la baisse le capital garanti, dans les limites notamment d'âge et de montant des capitaux assurés fixées par le contrat. Toute modification contractuelle doit être demandée par écrit et entraîne la rédaction d'un avenant.

L'exécution de ces nouvelles garanties prend effet à partir du règlement effectif du premier versement actualisé sur la base du nouveau capital garanti ; jusque-là, les garanties couvrent l'adhérent-assuré suivant les anciennes dispositions de son contrat. L'augmentation du capital garanti est valable sous condition de l'état de bonne santé de l'adhérent-assuré à la date de l'avenant au contrat, tel que défini à l'article 1 - Définitions, de la présente Note d'Information et de l'acceptation préalable de l'Assureur. Conformément à l'article L. 221-14 du Code de la Mutualité, la garantie accordée est nulle en cas de réticence ou de fausse déclaration de l'adhérent-assuré. En cas d'augmentation du capital, la garantie sur la part de capital excédant le montant de capital garanti précédent s'applique suivant les conditions définies dans l'avenant au contrat et à l'article 4 - Prise d'effet et durée du contrat, de la présente Note d'Information, notamment le délai de carence.

## Article 10 : BÉNÉFICIAIRES

### 10.1 En cas de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie – PTIA

Le capital garanti est versé par l'Assureur à l'adhérent-assuré.

### 10.2 En cas de décès

L'adhérent-souscripteur désigne, lors de la souscription du contrat, le(s) bénéficiaire(s) en cas de décès. La clause bénéficiaire standard, fixée par le contrat est la suivante :

Le conjoint de l'adhérent-assuré non séparé de corps judiciairement ou le partenaire auquel il est lié par un PACS ; à défaut les enfants de l'adhérent-assuré, légitimes, adoptés ou reconnus, par parts égales entre eux et la part d'un prédécédé revenant à ses descendants ou frères et sœurs s'il n'a pas de descendants ; à défaut les héritiers de l'adhérent-assuré par parts égales entre eux.

Si l'adhérent-souscripteur souhaite, lors de la souscription du contrat, désigner des bénéficiaires différents de ceux indiqués par la clause standard, il peut opter pour une clause particulière jointe à la demande de souscription. La clause retenue peut être modifiée ultérieurement par avenant, à condition que le(s) précédent(s) bénéficiaire(s) n'ait (aient) pas accepté le bénéfice de l'assurance.

Sauf volonté contraire formalisée par écrit par l'adhérent-souscripteur, la clause contractuelle standard du contrat s'applique par défaut, lors de la mise en jeu de la garantie, en l'absence de toute clause bénéficiaire portée à la connaissance de l'Assureur ou en cas de caducité de la clause particulière, lorsque l'adhérent-souscripteur l'a choisie.

L'adhérent-souscripteur peut désigner le(s) bénéficiaire(s) du contrat dans la demande de souscription et ultérieurement par avenant au contrat. Cette désignation peut être effectuée notamment par acte sous seing privé ou par acte authentique. L'adhérent-souscripteur peut porter à la connaissance de l'Assureur lors de la souscription du contrat ou lors d'un avenant au contrat, les coordonnées de tout bénéficiaire nommément désigné (nom, prénoms, complété du nom de jeune fille pour les femmes mariées, adresse, date et lieu de naissance), afin qu'après le décès de l'adhérent-assuré, l'Assureur puisse l'informer de la désignation faite à son profit. Il est recommandé à l'adhérent-souscripteur de modifier les clauses bénéficiaires de son contrat lorsqu'elles ne sont plus adaptées à sa situation personnelle. De même, il est recommandé à l'adhérent-souscripteur de veiller à ce qu'au moins un bénéficiaire soit désigné pour éviter que l'épargne acquise au titre du contrat intègre la succession.

**La désignation du bénéficiaire devient irrévocable en cas d'acceptation de celui-ci, sous réserve de l'accord express de l'adhérent-souscripteur.**

La désignation du bénéficiaire, effectuée par l'adhérent-souscripteur lors de la souscription du contrat, est rappelée dans les Conditions Particulières.

## Article 11 : CESSATION DES GARANTIES

Les garanties invalidité-décès et d'assistance cessent leurs effets :

- pour défaut du règlement du versement dans les dix jours de son échéance. Il est alors adressé une mise en demeure par lettre recommandée à l'adhérent-assuré l'informant qu'il dispose d'un délai de quarante (40) jours, à compter de cette lettre, pour régulariser sa situation (en application de l'article L. 221-7 du Code de la Mutualité). À défaut de paiement au terme de ce délai, le contrat est automatiquement réduit ou résilié, et les garanties d'aide et d'assistance sont résiliées ;
- à la fin de l'année civile au cours de laquelle l'adhérent-assuré atteint 70 ans pour la garantie invalidité et 75 ans pour la garantie décès ;
- à la demande de l'adhérent-assuré : à chaque échéance annuelle, il dispose de la faculté de résilier son contrat, par lettre recommandée avec accusé de réception, adressée à l'Assureur au plus tard le 15 décembre ;
- après la mise en œuvre des garanties, pour cause d'invalidité ou de décès.

## Article 12 : DISPOSITIONS RÉGLEMENTAIRES

### 12.1 Clause de sauvegarde

Si des évolutions législatives, réglementaires ou liées à l'environnement économique étaient de nature à modifier substantiellement l'équilibre du contrat, l'Assemblée

Générale de la MIF pourra modifier le présent règlement mutualiste conformément aux statuts de la MIF.

Conformément aux dispositions du Code de la Mutualité, l'adhérent-souscripteur est informé des modifications apportées à la présente Note d'Information valant règlement mutualiste.

## 12.2 Examen des réclamations

On entend par réclamation, toute déclaration, sous quelle que forme que ce soit (lettre ou demande sur support électronique) faisant état d'un mécontentement.

Une demande de prestation, d'information ou d'avis n'est pas une réclamation.

Toute réclamation concernant le contrat Garantie Protection Avenir peut être exercée via l'Espace Sociétaire MIF (rubrique «Déposer une réclamation»), via [www.mifassur.com](http://www.mifassur.com) ou encore à l'adresse suivante :

MIF - Service Réclamations / 23 rue Yves Toudic / 75481 Paris Cedex 10 /

tél. 09 70 15 77 77

Si le désaccord persiste, après la réponse donnée par l'Assureur ou à défaut de réponse de celui-ci dans un délai de deux mois qui court à compter de l'envoi de la réclamation, l'adhérent-souscripteur peut, s'il n'a pas porté le litige devant les tribunaux, saisir le Médiateur de la Mutualité Française :

- soit sur le site du Médiateur : <https://www.mediateur-mutualite.fr/>

- soit par voie postale à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur de la Mutualité Française / FNMF / 255 rue de Vaugirard / 75719 PARIS cedex 15.

La médiation est écrite et gratuite.

À l'issue de la médiation, l'adhérent-souscripteur conserve ses droits à l'introduction d'une éventuelle action contentieuse, en portant le litige devant les tribunaux compétents.

## 12.3 Prescription

Conformément aux articles L. 221-11, L. 221-12 et L. 221-12-1 du Code de la Mutualité, les règles applicables à la prescription du contrat sont les suivantes :

• Article L. 221-11 : « Toutes actions dérivant des opérations d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, du fait de l'adhérent-souscripteur, que du jour où la mutuelle en a eu connaissance ;

2° En cas de réalisation du risque, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'adhérent-souscripteur, du bénéficiaire ou de l'ayant droit contre la mutuelle a pour cause le recours d'un tiers, le délai de prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'adhérent-souscripteur ou l'ayant droit, ou a été indemnisé par celui-ci.

La prescription est portée à dix (10) ans lorsque, pour les opérations mentionnées au b du 1° du I de l'article L. 111-1 (du Code de la Mutualité), le bénéficiaire n'est pas l'adhérent-souscripteur et, dans les opérations relatives aux accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'adhérent-souscripteur décédé. Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente (30) ans à compter du décès de l'adhérent-souscripteur. »

• Article L. 221-12 : « La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite de la réalisation d'un risque. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par la mutuelle à l'adhérent-souscripteur, en ce qui concerne l'action en paiement de la cotisation, et par l'adhérent-souscripteur, le bénéficiaire ou l'ayant droit à la mutuelle, en ce qui concerne le règlement de l'indemnité. »

• Article L. 221-12-1 : « Par dérogation à l'article 2254 du Code Civil, les parties à une opération individuelle (d'assurance) ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci. »

## 12.4 Traitement et protection des données à caractère personnel

Les données recueillies au titre du présent contrat sont enregistrées informatiquement par l'Assureur, responsable du traitement, pour les besoins de la passation, de la gestion et de l'exécution du contrat, la prospection et la gestion commerciale, la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, la prévention de la fraude et la consultation du RNIPP (Répertoire national d'identification des personnes physiques).

La fourniture de ces données personnelles a un caractère contractuel et conditionne la souscription et la gestion du contrat.

Elles sont conservées la durée nécessaire à l'exécution du contrat et seront ensuite archivées par l'Assureur, selon les durées de prescription légales en vigueur.

Les destinataires de ces données sont les personnels habilités de l'Assureur chargés de la passation, de la gestion et de l'exécution du contrat, ainsi que les distributeurs du contrat, les tiers archiveurs, sous-traitants et prestataires, dans la limite nécessaire à l'exécution des tâches qui leur sont confiées. Ces données peuvent également être communiquées, en tant que de besoin, aux autorités administratives et judiciaires pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

Les informations, indiquées avec un astérisque, recueillies à l'occasion de la souscription du contrat ont un caractère obligatoire dans le cadre de la conclusion et la gestion du contrat.

L'adhérent-souscripteur dispose du droit de demander : l'accès à ses données personnelles, la rectification ou l'effacement de celles-ci, une limitation du traitement de ses données personnelles, à ce que ses données personnelles soient transférées auprès d'un tiers de son choix dans le cadre de son droit à la portabilité. Le droit d'accès à ses données personnelles concernant certains traitements effectués dans le cadre de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme s'exerce auprès de la CNIL.

L'adhérent-souscripteur dispose également du droit de :

- voir limiter le traitement de ses données personnelles ou de s'y opposer, sous réserve des données strictement nécessaires à la gestion du contrat

- introduire une réclamation auprès de la CNIL au titre du traitement de ses données personnelles par l'Assureur.

Pour exercer ses droits ou pour toute question sur le traitement de ses données personnelles, l'adhérent-souscripteur peut contacter notre Délégué à la protection des données ; par voie électronique : [donneespersonnelles@mifassur.com](mailto:donneespersonnelles@mifassur.com) ; ou par courrier : Le délégué à la protection des données, MIF, 23 rue Yves Toudic, 75481 PARIS CEDEX 10.

Si l'adhérent-souscripteur ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique de la part d'un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle préexistante, celui-ci peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

## 12.5 Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution

Conformément au Code de la Mutualité, la MIF est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09.

## 12.6 Informations complémentaires relatives à la commercialisation à distance du contrat

L'offre de commercialisation à distance du contrat Garantie Protection Avenir est notamment régie par l'article L. 221-18 du Code de la Mutualité.

La langue utilisée, pendant la durée du contrat, est le français.

La durée de validité des informations communiquées à l'adhérent-souscripteur correspond à la durée du contrat, sous réserve d'éventuelles modifications de celui-ci conformément aux dispositions des articles L. 114-7 et L. 114-9 du Code de la Mutualité et des évolutions législatives, réglementaires et fiscales.

Les relations précontractuelles et contractuelles sont régies par le droit français. Pour toutes difficultés relatives à son interprétation, sa validité et son exécution, le contrat sera soumis à l'application de la loi française.

Les frais engagés par l'adhérent-souscripteur pour toute communication à distance demeurent à sa charge.

## 12.7 Informations complémentaires relatives à la consultation et à la gestion du contrat en ligne et à l'activité de distribution

Se reporter aux Annexes 1 et 2 de la présente Note d'Information.

## 12.8 Régime fiscal

Le régime fiscal applicable est le régime français de l'assurance vie au titre de la garantie décès.

## ANNEXE 1

### CONSULTATION ET GESTION DU CONTRAT EN LIGNE

L'adhérent-souscripteur, personne physique majeure capable juridiquement, dispose de la faculté de consulter et d'effectuer des opérations de gestion sur son contrat par le biais d'un ou plusieurs services de communication en ligne (notamment sur le site [www.mifassur.com](http://www.mifassur.com)).

Les opérations de gestion pouvant être réalisées en ligne sont notamment : versements, arbitrages, rachats. Cette liste n'est pas exhaustive, l'Assureur se réservant la faculté à tout moment de la modifier. En cas de suppression de l'accès à l'une des opérations de gestion en ligne, l'adhérent-souscripteur transmettra sa demande à l'Assureur sur support papier et par voie postale. En tout état de cause, l'adhérent-souscripteur conserve la possibilité d'adresser ses demandes relatives à une opération de gestion à effectuer sur son contrat sur support papier et par voie postale.

**Figurent ci-dessous les dispositions applicables à la consultation et la gestion du contrat en ligne. L'adhérent-souscripteur doit en prendre connaissance, les imprimer et/ou enregistrer (conformément à l'article 1127-1 du Code civil) et les accepter sans réserve ni conditions.**

**Accès à la consultation et à la gestion en ligne du contrat :** L'accès à la consultation et à la gestion en ligne du contrat se fait au moyen d'un code d'accès confidentiel. Ce code est choisi par l'adhérent-souscripteur, lors de sa première connexion, après avoir activé son compte. Ce code d'accès confidentiel, strictement personnel, a pour fonction d'authentifier l'adhérent-souscripteur, permettant ainsi de garantir son habilitation à consulter et à gérer son contrat en ligne via un ou plusieurs services de communication électronique.

L'Assureur se réserve la faculté, sans que cela remette en cause la validité du contrat de ne pas donner suite à l'activation du compte pour la consultation et la gestion en ligne du contrat ou d'imposer des conditions et/ou restrictions particulières. Aucune responsabilité ne pourra être retenue à ce titre. L'adhérent-souscripteur s'engage à garder ce code personnel et à prendre toutes les mesures propres à assurer la confidentialité de son code d'accès confidentiel, lui permettant notamment d'avoir accès à des données personnelles et confidentielles afférentes à son contrat. L'adhérent-souscripteur sera seul responsable de la consultation ou de l'accomplissement d'opérations de gestion en ligne résultant de l'utilisation frauduleuse, détournée ou non autorisée par un tiers de son code d'accès confidentiel.

En cas de perte ou de vol de son code d'accès confidentiel, l'adhérent-souscripteur doit impérativement et sans délai en informer l'Assureur par tous moyens, notamment en contactant le centre de relation adhérents – tél. 09 70 15 77 77 / courriel : [mifcontact@mifassur.com](mailto:mifcontact@mifassur.com). Les conséquences directes ou indirectes résultant de l'absence d'opposition ou d'une opposition tardive seront de la responsabilité exclusive de l'adhérent-souscripteur.

**Transmission des opérations de gestion en ligne :** Après authentification selon les modalités décrites ci-dessus, l'adhérent-souscripteur procède à la réalisation de son opération de gestion en ligne. À la suite de la validation de cette opération, celle-ci est envoyée à l'Assureur par le biais du service de communication électronique utilisé. Dès réception, l'Assureur confirme à l'adhérent-souscripteur la prise en compte de l'opération de gestion en ligne par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse électronique fournie par ses soins.

À défaut de réception de ce courrier électronique dans les 48 heures de la réalisation de l'opération de gestion en ligne, l'adhérent-souscripteur doit immédiatement en faire part à l'Assureur, faute de quoi il sera réputé l'avoir reçu.

À compter de la réception de ce courrier électronique, l'adhérent-souscripteur dispose de 30 jours pour formuler une réclamation relative à l'opération de gestion en ligne qu'il aura réalisée. Passé ce délai, l'opération de gestion en ligne effectuée sera réputée conforme à sa volonté.

L'adhérent-souscripteur est seul garant de l'actualité et de l'exactitude de son adresse électronique fournie à l'Assureur. Il s'engage dès lors à vérifier et à mettre à jour régulièrement son adresse électronique. Toutes les conséquences directes ou indirectes résultant de l'envoi d'un courrier électronique confirmant une opération de gestion en ligne à une adresse électronique erronée, invalide ou obsolète en l'absence d'information préalable de l'Assureur relève de sa seule responsabilité.

L'Assureur attire l'attention de l'adhérent-souscripteur sur l'imprévisibilité du délai pouvant courir entre le moment où ce dernier émet son opération de gestion en ligne et celui où l'Assureur la reçoit. Dès qu'une opération de gestion en ligne a été entièrement validée par l'Assureur, une nouvelle opération de gestion pourra être demandée en ligne. Les opérations de gestion sont validées dans l'ordre de réception par l'Assureur, qu'elles soient effectuées par le biais d'un service de communication électronique ou par voie postale.

**Étapes à suivre pour signer un mandat de prélèvement SEPA sous forme électronique :**

L'opération de versement en ligne suppose qu'un compte bancaire de prélèvement soit préalablement enregistré par l'Assureur et qu'un mandat de prélèvement SEPA rattaché à ce même compte soit dûment signé et en vigueur. La mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA par signature électronique est proposée exclusivement via le site [www.mifassur.com](http://www.mifassur.com).

La signature électronique est un procédé technique qui assure l'identification du signataire, l'intégrité du document électronique et manifeste le consentement du signataire aux documents signés.

**Conformément aux dispositions des articles 1366 et suivants du Code civil et 441-1 du Code pénal, l'adhérent-souscripteur reconnaît et accepte que l'acte conclu sous forme électronique à l'aide des moyens informatiques mis en œuvre par l'Assureur a la même valeur probante qu'un acte conclu sous forme papier, de même il reconnaît être informé de ce que toute tentative de falsification de la version électronique de l'acte à laquelle il a accès constitue un faux et est passible de poursuites pénales.**

L'adhérent-souscripteur doit compléter les zones des formulaires non pré-remplies. Ces données sont nécessaires à l'étude de sa demande et à son identification. L'adhérent-souscripteur doit renseigner l'ensemble des champs obligatoires, vérifier les zones saisies et les modifier si nécessaire puis valider la page ; À la suite de cette validation, l'adhérent-souscripteur conserve la possibilité de modifier les informations, ou le cas échéant contacter un conseiller MIF au 09 70 15 77 77.

La signature électronique d'un mandat de prélèvement SEPA se déroule selon les étapes ci-après :

- Saisie de l'IBAN de l'adhérent-souscripteur
- Téléchargement d'un Relevé d'Identité bancaire (RIB) au nom de l'adhérent-souscripteur : Chaque pièce justificative demandée doit être téléchargée par ses soins. L'adhérent-souscripteur a la possibilité de renouveler l'opération si le document téléchargé est non lisible.
- Signature électronique du mandat de prélèvement SEPA :

L'adhérent-souscripteur va recevoir immédiatement un code confidentiel par SMS sur le numéro renseigné par ses soins. L'adhérent-souscripteur sera alors invité à saisir ce code sur l'écran pour finaliser et signer son mandat de prélèvement SEPA. Ceci matérialise son consentement.

À la suite de cette procédure sa Référence Unique de Mandat lui est communiquée. Affichage dans le récapitulatif de l'opération :

- du type d'opération et ses caractéristiques ;
- du compte bancaire, du mandat de prélèvement et de la référence unique de mandat associée ;
- le cas échéant, du contrat concerné ;
- des conditions générales d'accès aux services à distance MIF.

Sur cette page, l'adhérent-souscripteur a la possibilité de visualiser l'ensemble des éléments communiqués. L'adhérent-souscripteur doit les vérifier. L'adhérent-souscripteur a la possibilité de les modifier et, le cas échéant, de contacter un conseiller MIF au 09 70 15 77 77.

L'adhérent-souscripteur doit les accepter sans réserve ni conditions en les validant au moyen de la case appropriée. L'adhérent-souscripteur doit également les avoir enregistrées et/ou imprimées. Cette étape est obligatoire pour pouvoir confirmer son opération.

La demande est transmise à l'Assureur pour validation et traitement.

Archivage : L'exemplaire original du mandat de prélèvement SEPA est automatiquement transmis au tiers archiver CONTRALIA, une plateforme de DOCAPOST pour un archivage à valeur probante pendant la durée légale de conservation, sur un support numérique durable et selon des modalités en garantissant l'intégrité.

L'adhérent-souscripteur peut demander, à tout moment et pendant la durée d'archivage légal, une copie de l'original sur simple demande en appelant un conseiller MIF au 09 70 15 77 77.

### CONVENTION DE PREUVE – RESPONSABILITÉ

L'adhérent-souscripteur reconnaît et accepte que : toute consultation du contrat ou opération de gestion en ligne effectuée sur le contrat par le biais d'un service de communication électronique, effectuée après son authentification selon les modalités décrites ci-dessus sera réputée être effectuée par ses soins ; la validation de l'opération de gestion en ligne après ladite authentification vaut expression de son consentement à l'opération de gestion en ligne et constitue un moyen suffisant à assurer l'intégrité du contenu de l'opération ; les procédés de signature électronique mis en place par l'Assureur feront la preuve entre les parties de l'intégrité du mandat de prélèvement SEPA mis en place le cas échéant par l'adhérent-souscripteur ; en tout état de cause, les données contenues dans le système d'information de l'Assureur sont opposables à l'adhérent-souscripteur et ont valeur probante en matière d'application de toutes les dispositions du contrat.

## ANNEXE 2

### INFORMATIONS RELATIVES À L'ACTIVITÉ DE DISTRIBUTION DE CRM 80

Le présent contrat est susceptible de faire l'objet d'une activité de distribution auprès de CRM 80 au titre de la prise en charge des appels téléphoniques des sociétaires et prospects. Ce service intervient en complément de la plateforme téléphonique de la MIF (tél. 09 70 15 77 77).

Informations délivrées en application de l'article L.521-2 du Code des assurances.

- Dénomination sociale : CRM 80, filiale du Groupe COMDATA Holding France, Société par actions simplifiées à associé unique au capital de 1 365 800,00 euros
- Adresse professionnelle : 42 à 46 rue Riolan - 80000 Amiens
- N° immatriculation : RCS Amiens B 409 709 342
- N° Orias : 08044782 en qualité de mandataire d'assurance ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))
- Existence de liens capitalistiques avec le mandant : néant

CRM 80 intervient en qualité de mandataire d'assurance pour le compte de la MIF : LA MUTUELLE D'IVRY (la Fraternelle), organisme mandant, dans le cadre d'un service de prise en charge d'appels entrants et sortants de sociétaires et prospects, dédié aux contrats dont la MIF est l'assureur. À ce titre, CRM 80 est rémunéré par la MIF sur la base du temps passé au traitement de l'appel pour distribuer les produits d'assurance.

L'autorité en charge du contrôle des activités d'assurances est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 / [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr)

Pour toute réclamation, l'adhérent-souscripteur est invité à se reporter aux précisions figurant dans la présente Note d'information, dispositions réglementaires.

Barèmes / GARANTIE DE BASE, telle que définie à l'article 7 - Garanties

| LE CAPITAL QUE VOUS SOUHAITEZ GARANTIR |         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|----------------------------------------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| âge au 31/12                           | 5 000 € | 10 000 € | 15 000 € | 20 000 € | 25 000 € | 30 000 € | 35 000 € | 40 000 € | 45 000 € | 50 000 € | 55 000 € | 60 000 € | 65 000 € | 70 000 € | 75 000 € |
| 18                                     | 0,43 €  | 0,85 €   | 1,29 €   | 1,71 €   | 2,14 €   | 2,56 €   | 3,00 €   | 3,42 €   | 3,85 €   | 4,27 €   | 4,71 €   | 5,13 €   | 5,56 €   | 5,98 €   | 6,42 €   |
| 19                                     | 0,49 €  | 0,98 €   | 1,47 €   | 1,96 €   | 2,45 €   | 2,94 €   | 3,43 €   | 3,91 €   | 4,41 €   | 4,89 €   | 5,39 €   | 5,87 €   | 6,37 €   | 6,85 €   | 7,34 €   |
| 20                                     | 0,53 €  | 1,05 €   | 1,58 €   | 2,10 €   | 2,63 €   | 3,15 €   | 3,68 €   | 4,20 €   | 4,73 €   | 5,25 €   | 5,78 €   | 6,30 €   | 6,83 €   | 7,35 €   | 7,88 €   |
| 21                                     | 0,55 €  | 1,09 €   | 1,64 €   | 2,18 €   | 2,73 €   | 3,28 €   | 3,82 €   | 4,37 €   | 4,91 €   | 5,46 €   | 6,00 €   | 6,55 €   | 7,10 €   | 7,64 €   | 8,19 €   |
| 22                                     | 0,55 €  | 1,09 €   | 1,64 €   | 2,18 €   | 2,73 €   | 3,28 €   | 3,82 €   | 4,37 €   | 4,91 €   | 5,46 €   | 6,00 €   | 6,55 €   | 7,10 €   | 7,64 €   | 8,19 €   |
| 23                                     | 0,54 €  | 1,07 €   | 1,61 €   | 2,14 €   | 2,68 €   | 3,21 €   | 3,75 €   | 4,28 €   | 4,82 €   | 5,36 €   | 5,89 €   | 6,43 €   | 6,96 €   | 7,50 €   | 8,03 €   |
| 24                                     | 0,54 €  | 1,07 €   | 1,61 €   | 2,14 €   | 2,68 €   | 3,21 €   | 3,75 €   | 4,28 €   | 4,82 €   | 5,36 €   | 5,89 €   | 6,43 €   | 6,96 €   | 7,50 €   | 8,03 €   |
| 25                                     | 0,54 €  | 1,07 €   | 1,61 €   | 2,14 €   | 2,68 €   | 3,21 €   | 3,75 €   | 4,28 €   | 4,82 €   | 5,36 €   | 5,89 €   | 6,43 €   | 6,96 €   | 7,50 €   | 8,03 €   |
| 26                                     | 0,56 €  | 1,10 €   | 1,66 €   | 2,20 €   | 2,76 €   | 3,31 €   | 3,86 €   | 4,41 €   | 4,96 €   | 5,51 €   | 6,07 €   | 6,61 €   | 7,17 €   | 7,71 €   | 8,27 €   |
| 27                                     | 0,57 €  | 1,12 €   | 1,69 €   | 2,25 €   | 2,81 €   | 3,37 €   | 3,93 €   | 4,49 €   | 5,06 €   | 5,61 €   | 6,18 €   | 6,74 €   | 7,30 €   | 7,86 €   | 8,43 €   |
| 28                                     | 0,58 €  | 1,15 €   | 1,73 €   | 2,31 €   | 2,88 €   | 3,46 €   | 4,04 €   | 4,61 €   | 5,19 €   | 5,77 €   | 6,34 €   | 6,92 €   | 7,50 €   | 8,08 €   | 8,65 €   |
| 29                                     | 0,59 €  | 1,17 €   | 1,76 €   | 2,35 €   | 2,94 €   | 3,52 €   | 4,11 €   | 4,70 €   | 5,28 €   | 5,87 €   | 6,46 €   | 7,05 €   | 7,63 €   | 8,22 €   | 8,81 €   |
| 30                                     | 0,60 €  | 1,19 €   | 1,79 €   | 2,39 €   | 2,99 €   | 3,58 €   | 4,18 €   | 4,78 €   | 5,38 €   | 5,97 €   | 6,57 €   | 7,17 €   | 7,77 €   | 8,36 €   | 8,96 €   |
| 31                                     | 0,62 €  | 1,24 €   | 1,85 €   | 2,47 €   | 3,09 €   | 3,71 €   | 4,33 €   | 4,94 €   | 5,56 €   | 6,18 €   | 6,80 €   | 7,42 €   | 8,03 €   | 8,65 €   | 9,27 €   |
| 32                                     | 0,65 €  | 1,29 €   | 1,94 €   | 2,58 €   | 3,22 €   | 3,86 €   | 4,51 €   | 5,15 €   | 5,80 €   | 6,44 €   | 7,09 €   | 7,73 €   | 8,37 €   | 9,01 €   | 9,66 €   |
| 33                                     | 0,68 €  | 1,36 €   | 2,04 €   | 2,72 €   | 3,40 €   | 4,08 €   | 4,76 €   | 5,44 €   | 6,12 €   | 6,80 €   | 7,48 €   | 8,16 €   | 8,84 €   | 9,52 €   | 10,20 €  |
| 34                                     | 0,74 €  | 1,47 €   | 2,21 €   | 2,95 €   | 3,69 €   | 4,42 €   | 5,16 €   | 5,89 €   | 6,63 €   | 7,36 €   | 8,11 €   | 8,84 €   | 9,58 €   | 10,31 €  | 11,05 €  |
| 35                                     | 0,79 €  | 1,59 €   | 2,38 €   | 3,17 €   | 3,97 €   | 4,76 €   | 5,55 €   | 6,34 €   | 7,14 €   | 7,93 €   | 8,72 €   | 9,52 €   | 10,31 €  | 11,10 €  | 11,90 €  |
| 36                                     | 0,85 €  | 1,71 €   | 2,56 €   | 3,42 €   | 4,27 €   | 5,13 €   | 5,98 €   | 6,84 €   | 7,69 €   | 8,55 €   | 9,40 €   | 10,26 €  | 11,11 €  | 11,97 €  | 12,82 €  |
| 37                                     | 0,93 €  | 1,85 €   | 2,78 €   | 3,71 €   | 4,64 €   | 5,56 €   | 6,49 €   | 7,42 €   | 8,34 €   | 9,27 €   | 10,20 €  | 11,12 €  | 12,05 €  | 12,98 €  | 13,91 €  |
| 38                                     | 0,97 €  | 1,93 €   | 2,89 €   | 3,85 €   | 4,82 €   | 5,78 €   | 6,75 €   | 7,70 €   | 8,67 €   | 9,63 €   | 10,60 €  | 11,56 €  | 12,52 €  | 13,48 €  | 14,45 €  |
| 39                                     | 1,06 €  | 2,12 €   | 3,18 €   | 4,24 €   | 5,30 €   | 6,37 €   | 7,43 €   | 8,49 €   | 9,55 €   | 10,61 €  | 11,67 €  | 12,73 €  | 13,79 €  | 14,85 €  | 15,91 €  |
| 40                                     | 1,17 €  | 2,34 €   | 3,51 €   | 4,68 €   | 5,85 €   | 7,01 €   | 8,19 €   | 9,35 €   | 10,53 €  | 11,69 €  | 12,86 €  | 14,03 €  | 15,20 €  | 16,37 €  | 17,54 €  |
| 41                                     | 1,25 €  | 2,49 €   | 3,74 €   | 4,99 €   | 6,23 €   | 7,48 €   | 8,72 €   | 9,97 €   | 11,22 €  | 12,46 €  | 13,71 €  | 14,96 €  | 16,20 €  | 17,45 €  | 18,69 €  |
| 42                                     | 1,38 €  | 2,76 €   | 4,14 €   | 5,52 €   | 6,90 €   | 8,28 €   | 9,66 €   | 11,04 €  | 12,42 €  | 13,80 €  | 15,18 €  | 16,56 €  | 17,94 €  | 19,32 €  | 20,70 €  |
| 43                                     | 1,53 €  | 3,07 €   | 4,60 €   | 6,14 €   | 7,67 €   | 9,21 €   | 10,74 €  | 12,28 €  | 13,81 €  | 15,35 €  | 16,88 €  | 18,42 €  | 19,95 €  | 21,49 €  | 23,02 €  |

Barèmes / GARANTIE DE BASE, telle que définie à l'article 7 - Garanties

| LE CAPITAL QUE VOUS SOUHAITEZ GARANTIR |         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|----------------------------------------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| âge au 31/12                           | 5 000 € | 10 000 € | 15 000 € | 20 000 € | 25 000 € | 30 000 € | 35 000 € | 40 000 € | 45 000 € | 50 000 € | 55 000 € | 60 000 € | 65 000 € | 70 000 € | 75 000 € |
| 44                                     | 1,70 €  | 3,40 €   | 5,10 €   | 6,80 €   | 8,50 €   | 10,20 €  | 11,90 €  | 13,60 €  | 15,30 €  | 17,00 €  | 18,69 €  | 20,39 €  | 22,09 €  | 23,79 €  | 25,49 €  |
| 45                                     | 1,79 €  | 3,58 €   | 5,38 €   | 7,17 €   | 8,96 €   | 10,75 €  | 12,55 €  | 14,34 €  | 16,13 €  | 17,92 €  | 19,71 €  | 21,51 €  | 23,30 €  | 25,09 €  | 26,88 €  |
| 46                                     | 1,96 €  | 3,91 €   | 5,87 €   | 7,83 €   | 9,79 €   | 11,74 €  | 13,70 €  | 15,66 €  | 17,61 €  | 19,57 €  | 21,53 €  | 23,48 €  | 25,44 €  | 27,40 €  | 29,36 €  |
| 47                                     | 2,13 €  | 4,25 €   | 6,39 €   | 8,51 €   | 10,64 €  | 12,76 €  | 14,89 €  | 17,02 €  | 19,15 €  | 21,27 €  | 23,40 €  | 25,52 €  | 27,66 €  | 29,78 €  | 31,91 €  |
| 48                                     | 2,29 €  | 4,57 €   | 6,86 €   | 9,15 €   | 11,43 €  | 13,72 €  | 16,01 €  | 18,29 €  | 20,58 €  | 22,87 €  | 25,15 €  | 27,44 €  | 29,73 €  | 32,01 €  | 34,30 €  |
| 49                                     | 2,46 €  | 4,91 €   | 7,37 €   | 9,83 €   | 12,29 €  | 14,74 €  | 17,20 €  | 19,65 €  | 22,11 €  | 24,57 €  | 27,03 €  | 29,48 €  | 31,94 €  | 34,39 €  | 36,85 €  |
| 50                                     | 2,75 €  | 5,50 €   | 8,25 €   | 11,00 €  | 13,75 €  | 16,50 €  | 19,25 €  | 22,00 €  | 24,75 €  | 27,50 €  | 30,25 €  | 33,00 €  | 35,75 €  | 38,50 €  | 41,25 €  |
| 51                                     | 2,95 €  | 5,89 €   | 8,84 €   | 11,78 €  | 14,73 €  | 17,67 €  | 20,62 €  | 23,57 €  | 26,51 €  | 29,46 €  | 32,40 €  | 35,35 €  | 38,30 €  | 41,24 €  | 44,19 €  |
| 52                                     | 3,16 €  | 6,31 €   | 9,48 €   | 12,63 €  | 15,79 €  | 18,94 €  | 22,10 €  | 25,26 €  | 28,42 €  | 31,57 €  | 34,73 €  | 37,88 €  | 41,05 €  | 44,20 €  | 47,36 €  |
| 53                                     | 3,38 €  | 6,76 €   | 10,14 €  | 13,51 €  | 16,89 €  | 20,27 €  | 23,65 €  | 27,03 €  | 30,41 €  | 33,78 €  | 37,16 €  | 40,54 €  | 43,92 €  | 47,30 €  | 50,68 €  |
| 54                                     | 3,63 €  | 7,24 €   | 10,87 €  | 14,48 €  | 18,11 €  | 21,72 €  | 25,35 €  | 28,96 €  | 32,59 €  | 36,20 €  | 39,83 €  | 43,45 €  | 47,07 €  | 50,69 €  | 54,31 €  |
| 55                                     | 4,06 €  | 8,11 €   | 12,16 €  | 16,21 €  | 20,27 €  | 24,32 €  | 28,38 €  | 32,42 €  | 36,48 €  | 40,53 €  | 44,59 €  | 48,64 €  | 52,69 €  | 56,74 €  | 60,80 €  |
| 56                                     | 4,32 €  | 8,63 €   | 12,95 €  | 17,26 €  | 21,58 €  | 25,89 €  | 30,21 €  | 34,53 €  | 38,84 €  | 43,16 €  | 47,47 €  | 51,79 €  | 56,10 €  | 60,42 €  | 64,74 €  |
| 57                                     | 4,60 €  | 9,21 €   | 13,81 €  | 18,42 €  | 23,02 €  | 27,62 €  | 32,23 €  | 36,83 €  | 41,44 €  | 46,04 €  | 50,65 €  | 55,25 €  | 59,85 €  | 64,46 €  | 69,06 €  |
| 58                                     | 4,91 €  | 9,82 €   | 14,73 €  | 19,63 €  | 24,54 €  | 29,45 €  | 34,36 €  | 39,26 €  | 44,18 €  | 49,08 €  | 53,99 €  | 58,90 €  | 63,81 €  | 68,71 €  | 73,62 €  |
| 59                                     | 5,26 €  | 10,53 €  | 15,79 €  | 21,05 €  | 26,32 €  | 31,58 €  | 36,84 €  | 42,11 €  | 47,37 €  | 52,63 €  | 57,90 €  | 63,16 €  | 68,42 €  | 73,69 €  | 78,95 €  |
| 60                                     | 5,65 €  | 11,31 €  | 16,96 €  | 22,62 €  | 28,27 €  | 33,93 €  | 39,58 €  | 45,24 €  | 50,89 €  | 56,55 €  | 62,20 €  | 67,86 €  | 73,51 €  | 79,17 €  | 84,82 €  |
| 61                                     | 6,10 €  | 12,18 €  | 18,28 €  | 24,37 €  | 30,47 €  | 36,55 €  | 42,65 €  | 48,74 €  | 54,84 €  | 60,92 €  | 67,02 €  | 73,11 €  | 79,21 €  | 85,29 €  | 91,39 €  |
| 62                                     | 6,59 €  | 13,18 €  | 19,78 €  | 26,37 €  | 32,96 €  | 39,55 €  | 46,14 €  | 52,74 €  | 59,33 €  | 65,92 €  | 72,51 €  | 79,10 €  | 85,70 €  | 92,29 €  | 98,88 €  |
| 63                                     | 7,15 €  | 14,30 €  | 21,44 €  | 28,59 €  | 35,74 €  | 42,89 €  | 50,04 €  | 57,19 €  | 64,33 €  | 71,48 €  | 78,63 €  | 85,78 €  | 92,93 €  | 100,07 € | 107,22 € |
| 64                                     | 7,79 €  | 15,56 €  | 23,35 €  | 31,13 €  | 38,91 €  | 46,69 €  | 54,48 €  | 62,25 €  | 70,04 €  | 77,82 €  | 85,60 €  | 93,38 €  | 101,17 € | 108,94 € | 116,73 € |
| 65                                     | 8,49 €  | 16,97 €  | 25,46 €  | 33,95 €  | 42,44 €  | 50,92 €  | 59,41 €  | 67,90 €  | 76,38 €  | 84,87 €  | 93,36 €  | 101,85 € | 110,33 € | 118,82 € | 127,31 € |
| 66                                     | 9,27 €  | 18,53 €  | 27,80 €  | 37,06 €  | 46,33 €  | 55,59 €  | 64,86 €  | 74,12 €  | 83,39 €  | 92,65 €  | 101,92 € | 111,18 € | 120,45 € | 129,71 € | 138,98 € |
| 67                                     | 10,10 € | 20,20 €  | 30,30 €  | 40,40 €  | 50,50 €  | 60,59 €  | 70,70 €  | 80,79 €  | 90,90 €  | 100,99 € | 111,10 € | 121,19 € | 131,29 € | 141,39 € | 151,49 € |
| 68                                     | 11,02 € | 22,03 €  | 33,05 €  | 44,06 €  | 55,08 €  | 66,10 €  | 77,12 €  | 88,13 €  | 99,15 €  | 110,16 € | 121,18 € | 132,19 € | 143,21 € | 154,22 € | 165,24 € |
| 69                                     | 12,02 € | 24,03 €  | 36,05 €  | 48,06 €  | 60,08 €  | 72,09 €  | 84,11 €  | 96,12 €  | 108,14 € | 120,15 € | 132,17 € | 144,18 € | 156,20 € | 168,21 € | 180,23 € |
| 70                                     | 13,12 € | 26,23 €  | 39,36 €  | 52,47 €  | 65,59 €  | 78,70 €  | 91,82 €  | 104,94 € | 118,06 € | 131,17 € | 144,29 € | 157,40 € | 170,53 € | 183,64 € | 196,76 € |

Barèmes / GARANTIE DE BASE, telle que définie à l'article 7 - Garanties

| âge au 31/12 | LE CAPITAL QUE VOUS SOUHAITEZ GARANTIR |          |          |          |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|--------------|----------------------------------------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|              | 80 000 €                               | 85 000 € | 90 000 € | 95 000 € | 100 000 € | 105 000 € | 110 000 € | 115 000 € | 120 000 € | 125 000 € | 130 000 € | 135 000 € | 140 000 € | 145 000 € | 150 000 € |
| 18           | 6,84 €                                 | 7,27 €   | 7,69 €   | 8,13 €   | 8,55 €    | 8,98 €    | 9,40 €    | 9,84 €    | 10,26 €   | 10,69 €   | 11,11 €   | 11,55 €   | 11,97 €   | 12,40 €   | 12,82 €   |
| 19           | 7,83 €                                 | 8,32 €   | 8,81 €   | 9,30 €   | 9,79 €    | 10,28 €   | 10,76 €   | 11,26 €   | 11,74 €   | 12,24 €   | 12,72 €   | 13,21 €   | 13,70 €   | 14,19 €   | 14,68 €   |
| 20           | 8,40 €                                 | 8,93 €   | 9,46 €   | 9,98 €   | 10,51 €   | 11,03 €   | 11,56 €   | 12,08 €   | 12,61 €   | 13,13 €   | 13,66 €   | 14,18 €   | 14,71 €   | 15,23 €   | 15,76 €   |
| 21           | 8,73 €                                 | 9,28 €   | 9,83 €   | 10,37 €  | 10,92 €   | 11,46 €   | 12,01 €   | 12,56 €   | 13,10 €   | 13,65 €   | 14,19 €   | 14,74 €   | 15,29 €   | 15,83 €   | 16,38 €   |
| 22           | 8,73 €                                 | 9,28 €   | 9,83 €   | 10,37 €  | 10,92 €   | 11,46 €   | 12,01 €   | 12,56 €   | 13,10 €   | 13,65 €   | 14,19 €   | 14,74 €   | 15,29 €   | 15,83 €   | 16,38 €   |
| 23           | 8,57 €                                 | 9,11 €   | 9,64 €   | 10,18 €  | 10,71 €   | 11,25 €   | 11,78 €   | 12,32 €   | 12,85 €   | 13,39 €   | 13,93 €   | 14,46 €   | 15,00 €   | 15,53 €   | 16,07 €   |
| 24           | 8,57 €                                 | 9,11 €   | 9,64 €   | 10,18 €  | 10,71 €   | 11,25 €   | 11,78 €   | 12,32 €   | 12,85 €   | 13,39 €   | 13,93 €   | 14,46 €   | 15,00 €   | 15,53 €   | 16,07 €   |
| 25           | 8,57 €                                 | 9,11 €   | 9,64 €   | 10,18 €  | 10,71 €   | 11,25 €   | 11,78 €   | 12,32 €   | 12,85 €   | 13,39 €   | 13,93 €   | 14,46 €   | 15,00 €   | 15,53 €   | 16,07 €   |
| 26           | 8,82 €                                 | 9,37 €   | 9,92 €   | 10,48 €  | 11,02 €   | 11,58 €   | 12,12 €   | 12,68 €   | 13,23 €   | 13,78 €   | 14,33 €   | 14,88 €   | 15,43 €   | 15,99 €   | 16,53 €   |
| 27           | 8,98 €                                 | 9,55 €   | 10,10 €  | 10,67 €  | 11,23 €   | 11,79 €   | 12,35 €   | 12,92 €   | 13,47 €   | 14,04 €   | 14,60 €   | 15,16 €   | 15,72 €   | 16,28 €   | 16,84 €   |
| 28           | 9,23 €                                 | 9,81 €   | 10,38 €  | 10,96 €  | 11,54 €   | 12,11 €   | 12,69 €   | 13,27 €   | 13,84 €   | 14,42 €   | 15,00 €   | 15,57 €   | 16,15 €   | 16,73 €   | 17,30 €   |
| 29           | 9,39 €                                 | 9,98 €   | 10,57 €  | 11,15 €  | 11,74 €   | 12,33 €   | 12,92 €   | 13,50 €   | 14,09 €   | 14,68 €   | 15,26 €   | 15,85 €   | 16,44 €   | 17,03 €   | 17,61 €   |
| 30           | 9,56 €                                 | 10,16 €  | 10,75 €  | 11,35 €  | 11,95 €   | 12,55 €   | 13,14 €   | 13,74 €   | 14,34 €   | 14,94 €   | 15,53 €   | 16,13 €   | 16,73 €   | 17,32 €   | 17,92 €   |
| 31           | 9,89 €                                 | 10,51 €  | 11,12 €  | 11,74 €  | 12,36 €   | 12,98 €   | 13,60 €   | 14,21 €   | 14,83 €   | 15,45 €   | 16,07 €   | 16,69 €   | 17,30 €   | 17,92 €   | 18,54 €   |
| 32           | 10,30 €                                | 10,95 €  | 11,59 €  | 12,24 €  | 12,88 €   | 13,52 €   | 14,16 €   | 14,81 €   | 15,45 €   | 16,10 €   | 16,74 €   | 17,39 €   | 18,03 €   | 18,67 €   | 19,31 €   |
| 33           | 10,88 €                                | 11,56 €  | 12,24 €  | 12,92 €  | 13,60 €   | 14,28 €   | 14,96 €   | 15,64 €   | 16,32 €   | 17,00 €   | 17,67 €   | 18,35 €   | 19,03 €   | 19,71 €   | 20,39 €   |
| 34           | 11,78 €                                | 12,52 €  | 13,26 €  | 14,00 €  | 14,73 €   | 15,47 €   | 16,20 €   | 16,94 €   | 17,67 €   | 18,42 €   | 19,15 €   | 19,89 €   | 20,62 €   | 21,36 €   | 22,09 €   |
| 35           | 12,69 €                                | 13,48 €  | 14,28 €  | 15,07 €  | 15,86 €   | 16,66 €   | 17,45 €   | 18,24 €   | 19,03 €   | 19,83 €   | 20,62 €   | 21,41 €   | 22,21 €   | 23,00 €   | 23,79 €   |
| 36           | 13,68 €                                | 14,53 €  | 15,39 €  | 16,24 €  | 17,10 €   | 17,95 €   | 18,81 €   | 19,66 €   | 20,52 €   | 21,37 €   | 22,23 €   | 23,08 €   | 23,94 €   | 24,79 €   | 25,65 €   |
| 37           | 14,83 €                                | 15,76 €  | 16,69 €  | 17,61 €  | 18,54 €   | 19,47 €   | 20,39 €   | 21,32 €   | 22,25 €   | 23,18 €   | 24,10 €   | 25,03 €   | 25,96 €   | 26,88 €   | 27,81 €   |
| 38           | 15,41 €                                | 16,38 €  | 17,33 €  | 18,30 €  | 19,26 €   | 20,23 €   | 21,19 €   | 22,16 €   | 23,11 €   | 24,08 €   | 25,04 €   | 26,01 €   | 26,97 €   | 27,93 €   | 28,89 €   |
| 39           | 16,97 €                                | 18,04 €  | 19,10 €  | 20,16 €  | 21,22 €   | 22,28 €   | 23,34 €   | 24,40 €   | 25,46 €   | 26,52 €   | 27,58 €   | 28,64 €   | 29,71 €   | 30,77 €   | 31,83 €   |
| 40           | 18,70 €                                | 19,88 €  | 21,04 €  | 22,22 €  | 23,38 €   | 24,56 €   | 25,72 €   | 26,89 €   | 28,06 €   | 29,23 €   | 30,40 €   | 31,57 €   | 32,73 €   | 33,91 €   | 35,07 €   |
| 41           | 19,94 €                                | 21,19 €  | 22,43 €  | 23,68 €  | 24,93 €   | 26,17 €   | 27,42 €   | 28,66 €   | 29,91 €   | 31,16 €   | 32,40 €   | 33,65 €   | 34,90 €   | 36,14 €   | 37,39 €   |
| 42           | 22,08 €                                | 23,46 €  | 24,84 €  | 26,22 €  | 27,60 €   | 28,98 €   | 30,36 €   | 31,74 €   | 33,12 €   | 34,51 €   | 35,89 €   | 37,27 €   | 38,65 €   | 40,03 €   | 41,41 €   |
| 43           | 24,56 €                                | 26,09 €  | 27,62 €  | 29,16 €  | 30,69 €   | 32,23 €   | 33,76 €   | 35,30 €   | 36,83 €   | 38,37 €   | 39,90 €   | 41,44 €   | 42,97 €   | 44,51 €   | 46,04 €   |

Barèmes / GARANTIE DE BASE, telle que définie à l'article 7 - Garanties

| âge au 31/12 | LE CAPITAL QUE VOUS SOUHAITEZ GARANTIR |          |          |          |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|--------------|----------------------------------------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|              | 80 000 €                               | 85 000 € | 90 000 € | 95 000 € | 100 000 € | 105 000 € | 110 000 € | 115 000 € | 120 000 € | 125 000 € | 130 000 € | 135 000 € | 140 000 € | 145 000 € | 150 000 € |
| 44           | 27,19 €                                | 28,89 €  | 30,59 €  | 32,29 €  | 33,99 €   | 35,69 €   | 37,39 €   | 39,09 €   | 40,79 €   | 42,49 €   | 44,19 €   | 45,89 €   | 47,59 €   | 49,29 €   | 50,99 €   |
| 45           | 28,68 €                                | 30,47 €  | 32,26 €  | 34,05 €  | 35,84 €   | 37,64 €   | 39,43 €   | 41,22 €   | 43,01 €   | 44,81 €   | 46,60 €   | 48,39 €   | 50,18 €   | 51,97 €   | 53,77 €   |
| 46           | 31,31 €                                | 33,27 €  | 35,23 €  | 37,18 €  | 39,14 €   | 41,10 €   | 43,05 €   | 45,01 €   | 46,97 €   | 48,93 €   | 50,88 €   | 52,84 €   | 54,80 €   | 56,75 €   | 58,71 €   |
| 47           | 34,03 €                                | 36,16 €  | 38,29 €  | 40,42 €  | 42,54 €   | 44,67 €   | 46,79 €   | 48,93 €   | 51,05 €   | 53,18 €   | 55,30 €   | 57,43 €   | 59,55 €   | 61,69 €   | 63,81 €   |
| 48           | 36,59 €                                | 38,87 €  | 41,16 €  | 43,45 €  | 45,73 €   | 48,02 €   | 50,31 €   | 52,59 €   | 54,88 €   | 57,17 €   | 59,45 €   | 61,74 €   | 64,02 €   | 66,31 €   | 68,60 €   |
| 49           | 39,30 €                                | 41,77 €  | 44,22 €  | 46,68 €  | 49,13 €   | 51,59 €   | 54,04 €   | 56,51 €   | 58,96 €   | 61,42 €   | 63,87 €   | 66,33 €   | 68,78 €   | 71,25 €   | 73,70 €   |
| 50           | 44,00 €                                | 46,75 €  | 49,50 €  | 52,25 €  | 55,00 €   | 57,75 €   | 60,50 €   | 63,25 €   | 66,00 €   | 68,75 €   | 71,50 €   | 74,25 €   | 77,00 €   | 79,75 €   | 82,50 €   |
| 51           | 47,13 €                                | 50,08 €  | 53,02 €  | 55,97 €  | 58,92 €   | 61,86 €   | 64,81 €   | 67,75 €   | 70,70 €   | 73,65 €   | 76,59 €   | 79,54 €   | 82,48 €   | 85,43 €   | 88,37 €   |
| 52           | 50,51 €                                | 53,67 €  | 56,83 €  | 59,99 €  | 63,14 €   | 66,30 €   | 69,45 €   | 72,62 €   | 75,77 €   | 78,93 €   | 82,08 €   | 85,24 €   | 88,39 €   | 91,56 €   | 94,71 €   |
| 53           | 54,05 €                                | 57,43 €  | 60,81 €  | 64,19 €  | 67,57 €   | 70,95 €   | 74,32 €   | 77,70 €   | 81,08 €   | 84,46 €   | 87,84 €   | 91,22 €   | 94,60 €   | 97,97 €   | 101,35 €  |
| 54           | 57,93 €                                | 61,55 €  | 65,17 €  | 68,79 €  | 72,41 €   | 76,03 €   | 79,65 €   | 83,28 €   | 86,89 €   | 90,52 €   | 94,13 €   | 97,76 €   | 101,37 €  | 105,00 €  | 108,61 €  |
| 55           | 64,85 €                                | 68,91 €  | 72,95 €  | 77,01 €  | 81,06 €   | 85,12 €   | 89,17 €   | 93,23 €   | 97,27 €   | 101,33 €  | 105,38 €  | 109,44 €  | 113,49 €  | 117,54 €  | 121,59 €  |
| 56           | 69,05 €                                | 73,37 €  | 77,68 €  | 82,00 €  | 86,31 €   | 90,63 €   | 94,95 €   | 99,26 €   | 103,58 €  | 107,89 €  | 112,21 €  | 116,52 €  | 120,84 €  | 125,16 €  | 129,47 €  |
| 57           | 73,67 €                                | 78,27 €  | 82,87 €  | 87,48 €  | 92,08 €   | 96,69 €   | 101,29 €  | 105,89 €  | 110,50 €  | 115,10 €  | 119,71 €  | 124,31 €  | 128,91 €  | 133,52 €  | 138,12 €  |
| 58           | 78,53 €                                | 83,44 €  | 88,34 €  | 93,26 €  | 98,16 €   | 103,07 €  | 107,97 €  | 112,89 €  | 117,79 €  | 122,70 €  | 127,61 €  | 132,52 €  | 137,42 €  | 142,34 €  | 147,24 €  |
| 59           | 84,21 €                                | 89,48 €  | 94,74 €  | 100,00 € | 105,27 €  | 110,53 €  | 115,79 €  | 121,06 €  | 126,32 €  | 131,58 €  | 136,85 €  | 142,11 €  | 147,37 €  | 152,64 €  | 157,90 €  |
| 60           | 90,48 €                                | 96,13 €  | 101,78 € | 107,44 € | 113,09 €  | 118,75 €  | 124,40 €  | 130,06 €  | 135,71 €  | 141,37 €  | 147,02 €  | 152,68 €  | 158,33 €  | 163,99 €  | 169,64 €  |
| 61           | 97,48 €                                | 103,58 € | 109,66 € | 115,76 € | 121,85 €  | 127,95 €  | 134,03 €  | 140,13 €  | 146,22 €  | 152,32 €  | 158,40 €  | 164,50 €  | 170,59 €  | 176,69 €  | 182,77 €  |
| 62           | 105,47 €                               | 112,06 € | 118,66 € | 125,25 € | 131,84 €  | 138,43 €  | 145,02 €  | 151,62 €  | 158,21 €  | 164,80 €  | 171,39 €  | 177,98 €  | 184,58 €  | 191,17 €  | 197,76 €  |
| 63           | 114,37 €                               | 121,52 € | 128,67 € | 135,82 € | 142,96 €  | 150,11 €  | 157,26 €  | 164,41 €  | 171,56 €  | 178,71 €  | 185,85 €  | 193,00 €  | 200,15 €  | 207,30 €  | 214,45 €  |
| 64           | 124,51 €                               | 132,29 € | 140,07 € | 147,86 € | 155,63 €  | 163,42 €  | 171,20 €  | 178,98 €  | 186,76 €  | 194,55 €  | 202,32 €  | 210,11 €  | 217,89 €  | 225,67 €  | 233,45 €  |
| 65           | 135,80 €                               | 144,28 € | 152,77 € | 161,26 € | 169,74 €  | 178,23 €  | 186,72 €  | 195,21 €  | 203,69 €  | 212,18 €  | 220,67 €  | 229,15 €  | 237,64 €  | 246,13 €  | 254,62 €  |
| 66           | 148,24 €                               | 157,51 € | 166,77 € | 176,04 € | 185,30 €  | 194,57 €  | 203,83 €  | 213,10 €  | 222,36 €  | 231,63 €  | 240,89 €  | 250,16 €  | 259,42 €  | 268,69 €  | 277,95 €  |
| 67           | 161,59 €                               | 171,69 € | 181,78 € | 191,89 € | 201,98 €  | 212,09 €  | 222,18 €  | 232,29 €  | 242,38 €  | 252,48 €  | 262,58 €  | 272,68 €  | 282,78 €  | 292,88 €  | 302,97 €  |
| 68           | 176,25 €                               | 187,27 € | 198,29 € | 209,31 € | 220,32 €  | 231,34 €  | 242,35 €  | 253,37 €  | 264,38 €  | 275,40 €  | 286,41 €  | 297,43 €  | 308,44 €  | 319,46 €  | 330,48 €  |
| 69           | 192,24 €                               | 204,26 € | 216,27 € | 228,29 € | 240,30 €  | 252,32 €  | 264,33 €  | 276,35 €  | 288,36 €  | 300,38 €  | 312,39 €  | 324,41 €  | 336,42 €  | 348,44 €  | 360,45 €  |
| 70           | 209,87 €                               | 223,00 € | 236,11 € | 249,23 € | 262,34 €  | 275,46 €  | 288,58 €  | 301,70 €  | 314,81 €  | 327,93 €  | 341,04 €  | 354,17 €  | 367,28 €  | 380,40 €  | 393,51 €  |



### Barèmes / GARANTIE DE BASE, telle que définie à l'article 7 - Garanties

| Capital de base à 70 ans | Montant versement | 71 ans   | 72 ans   | 73 ans   | 74 ans   | 75 ans   |
|--------------------------|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 5 000 €                  | 13,12 €           | 4 578 €  | 4 197 €  | 3 846 €  | 3 527 €  | 3 099 €  |
| 10 000 €                 | 26,23 €           | 9 156 €  | 8 393 €  | 7 692 €  | 7 054 €  | 6 198 €  |
| 15 000 €                 | 39,36 €           | 13 734 € | 12 590 € | 11 538 € | 10 581 € | 9 297 €  |
| 20 000 €                 | 52,47 €           | 18 312 € | 16 796 € | 15 384 € | 14 108 € | 12 396 € |
| 25 000 €                 | 65,59 €           | 22 890 € | 20 983 € | 19 230 € | 17 635 € | 15 495 € |
| 30 000 €                 | 78,70 €           | 27 468 € | 24 179 € | 23 076 € | 21 162 € | 18 594 € |
| 35 000 €                 | 91,82 €           | 32 046 € | 29 376 € | 26 922 € | 24 689 € | 21 693 € |
| 40 000 €                 | 104,94 €          | 36 624 € | 33 572 € | 30 768 € | 28 216 € | 24 792 € |
| 45 000 €                 | 118,06 €          | 41 202 € | 37 769 € | 34 614 € | 31 743 € | 27 891 € |
| 50 000 €                 | 131,17 €          | 45 780 € | 41 965 € | 38 460 € | 35 270 € | 30 990 € |
| 55 000 €                 | 144,29 €          | 50 358 € | 46 162 € | 42 306 € | 38 797 € | 34 089 € |
| 60 000 €                 | 157,40 €          | 54 936 € | 50 358 € | 46 152 € | 42 324 € | 37 188 € |
| 65 000 €                 | 170,53 €          | 59 514 € | 54 555 € | 49 998 € | 45 851 € | 40 287 € |
| 70 000 €                 | 183,64 €          | 64 092 € | 58 751 € | 53 844 € | 49 378 € | 43 386 € |
| 75 000 €                 | 196,76 €          | 68 670 € | 62 948 € | 57 690 € | 52 905 € | 46 485 € |

| Capital de base à 70 ans | Montant versement | 71 ans    | 72 ans    | 73 ans    | 74 ans    | 75 ans   |
|--------------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| 80 000 €                 | 209,87 €          | 73 248 €  | 67 144 €  | 61 536 €  | 56 432 €  | 49 584 € |
| 85 000 €                 | 223,00 €          | 77 826 €  | 71 341 €  | 65 382 €  | 59 959 €  | 52 683 € |
| 90 000 €                 | 236,11 €          | 82 404 €  | 75 537 €  | 69 228 €  | 63 486 €  | 55 782 € |
| 95 000 €                 | 249,23 €          | 86 982 €  | 79 734 €  | 73 074 €  | 67 013 €  | 58 881 € |
| 100 000 €                | 262,34 €          | 91 560 €  | 83 930 €  | 76 920 €  | 70 540 €  | 61 980 € |
| 105 000 €                | 275,46 €          | 96 138 €  | 88 127 €  | 80 766 €  | 74 067 €  | 65 079 € |
| 110 000 €                | 288,58 €          | 100 716 € | 92 323 €  | 84 612 €  | 77 594 €  | 68 178 € |
| 115 000 €                | 301,70 €          | 105 294 € | 96 520 €  | 88 458 €  | 81 121 €  | 71 277 € |
| 120 000 €                | 314,81 €          | 109 872 € | 100 716 € | 92 304 €  | 84 648 €  | 74 376 € |
| 125 000 €                | 327,93 €          | 114 450 € | 104 913 € | 96 150 €  | 88 175 €  | 77 475 € |
| 130 000 €                | 341,04 €          | 119 028 € | 109 109 € | 99 996 €  | 91 702 €  | 80 574 € |
| 135 000 €                | 354,17 €          | 123 606 € | 113 306 € | 103 842 € | 95 229 €  | 83 673 € |
| 140 000 €                | 367,28 €          | 128 184 € | 117 502 € | 107 688 € | 98 756 €  | 86 772 € |
| 145 000 €                | 380,40 €          | 132 762 € | 121 699 € | 111 534 € | 102 283 € | 89 871 € |
| 150 000 €                | 393,51 €          | 137 340 € | 125 895 € | 115 380 € | 105 810 € | 92 970 € |

| LE CAPITAL QUE VOS SOUHAITEZ GARANTIR |         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|---------------------------------------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| âge au 31/12                          | 5 000 € | 10 000 € | 15 000 € | 20 000 € | 25 000 € | 30 000 € | 35 000 € | 40 000 € | 45 000 € | 50 000 € |
| 18                                    | 0,44 €  | 0,88 €   | 1,32 €   | 1,75 €   | 2,19 €   | 2,63 €   | 3,07 €   | 3,50 €   | 3,94 €   | 4,38 €   |
| 19                                    | 0,50 €  | 1,01 €   | 1,51 €   | 2,02 €   | 2,52 €   | 3,03 €   | 3,53 €   | 4,04 €   | 4,54 €   | 5,05 €   |
| 20                                    | 0,55 €  | 1,08 €   | 1,63 €   | 2,16 €   | 2,71 €   | 3,24 €   | 3,79 €   | 4,33 €   | 4,87 €   | 5,41 €   |
| 21                                    | 0,57 €  | 1,12 €   | 1,69 €   | 2,25 €   | 2,81 €   | 3,37 €   | 3,93 €   | 4,49 €   | 5,06 €   | 5,61 €   |
| 22                                    | 0,57 €  | 1,12 €   | 1,69 €   | 2,25 €   | 2,81 €   | 3,37 €   | 3,93 €   | 4,49 €   | 5,06 €   | 5,61 €   |
| 23                                    | 0,56 €  | 1,10 €   | 1,66 €   | 2,20 €   | 2,76 €   | 3,31 €   | 3,86 €   | 4,41 €   | 4,96 €   | 5,51 €   |
| 24                                    | 0,56 €  | 1,10 €   | 1,66 €   | 2,20 €   | 2,76 €   | 3,31 €   | 3,86 €   | 4,41 €   | 4,96 €   | 5,51 €   |
| 25                                    | 0,56 €  | 1,10 €   | 1,66 €   | 2,20 €   | 2,76 €   | 3,31 €   | 3,86 €   | 4,41 €   | 4,96 €   | 5,51 €   |
| 26                                    | 0,57 €  | 1,13 €   | 1,70 €   | 2,27 €   | 2,83 €   | 3,40 €   | 3,97 €   | 4,53 €   | 5,10 €   | 5,67 €   |
| 27                                    | 0,58 €  | 1,15 €   | 1,73 €   | 2,31 €   | 2,88 €   | 3,46 €   | 4,04 €   | 4,61 €   | 5,19 €   | 5,77 €   |
| 28                                    | 0,60 €  | 1,18 €   | 1,78 €   | 2,37 €   | 2,97 €   | 3,55 €   | 4,15 €   | 4,74 €   | 5,34 €   | 5,92 €   |
| 29                                    | 0,61 €  | 1,21 €   | 1,81 €   | 2,41 €   | 3,02 €   | 3,62 €   | 4,22 €   | 4,82 €   | 5,43 €   | 6,03 €   |
| 30                                    | 0,62 €  | 1,23 €   | 1,84 €   | 2,45 €   | 3,07 €   | 3,68 €   | 4,30 €   | 4,90 €   | 5,52 €   | 6,13 €   |
| 31                                    | 0,64 €  | 1,28 €   | 1,92 €   | 2,55 €   | 3,19 €   | 3,83 €   | 4,47 €   | 5,11 €   | 5,75 €   | 6,39 €   |
| 32                                    | 0,67 €  | 1,33 €   | 2,00 €   | 2,66 €   | 3,33 €   | 3,99 €   | 4,66 €   | 5,31 €   | 5,98 €   | 6,64 €   |
| 33                                    | 0,70 €  | 1,40 €   | 2,10 €   | 2,80 €   | 3,50 €   | 4,20 €   | 4,90 €   | 5,60 €   | 6,30 €   | 7,00 €   |
| 34                                    | 0,76 €  | 1,51 €   | 2,28 €   | 3,03 €   | 3,79 €   | 4,54 €   | 5,30 €   | 6,06 €   | 6,82 €   | 7,57 €   |
| 35                                    | 0,82 €  | 1,64 €   | 2,46 €   | 3,28 €   | 4,10 €   | 4,91 €   | 5,74 €   | 6,55 €   | 7,37 €   | 8,19 €   |
| 36                                    | 0,89 €  | 1,76 €   | 2,65 €   | 3,52 €   | 4,41 €   | 5,28 €   | 6,17 €   | 7,05 €   | 7,93 €   | 8,81 €   |
| 37                                    | 0,96 €  | 1,91 €   | 2,86 €   | 3,81 €   | 4,77 €   | 5,72 €   | 6,67 €   | 7,62 €   | 8,58 €   | 9,53 €   |
| 38                                    | 1,00 €  | 1,99 €   | 2,99 €   | 3,98 €   | 4,97 €   | 5,96 €   | 6,96 €   | 7,95 €   | 8,95 €   | 9,94 €   |
| 39                                    | 1,09 €  | 2,18 €   | 3,28 €   | 4,37 €   | 5,46 €   | 6,55 €   | 7,64 €   | 8,73 €   | 9,83 €   | 10,92 €  |
| 40                                    | 1,21 €  | 2,41 €   | 3,62 €   | 4,82 €   | 6,03 €   | 7,23 €   | 8,44 €   | 9,64 €   | 10,85 €  | 12,05 €  |
| 41                                    | 1,29 €  | 2,56 €   | 3,85 €   | 5,13 €   | 6,42 €   | 7,69 €   | 8,98 €   | 10,26 €  | 11,55 €  | 12,82 €  |
| 42                                    | 1,42 €  | 2,84 €   | 4,26 €   | 5,69 €   | 7,11 €   | 8,53 €   | 9,95 €   | 11,37 €  | 12,79 €  | 14,21 €  |
| 43                                    | 1,59 €  | 3,16 €   | 4,75 €   | 6,32 €   | 7,91 €   | 9,49 €   | 11,07 €  | 12,65 €  | 14,23 €  | 15,81 €  |
| 44                                    | 1,75 €  | 3,50 €   | 5,25 €   | 7,00 €   | 8,76 €   | 10,51 €  | 12,26 €  | 14,01 €  | 15,76 €  | 17,51 €  |
| 45                                    | 1,84 €  | 3,69 €   | 5,53 €   | 7,37 €   | 9,22 €   | 11,06 €  | 12,91 €  | 14,75 €  | 16,59 €  | 18,44 €  |
| 46                                    | 2,02 €  | 4,03 €   | 6,05 €   | 8,05 €   | 10,07 €  | 12,08 €  | 14,10 €  | 16,11 €  | 18,13 €  | 20,14 €  |
| 47                                    | 2,19 €  | 4,38 €   | 6,57 €   | 8,76 €   | 10,95 €  | 13,13 €  | 15,33 €  | 17,51 €  | 19,70 €  | 21,89 €  |
| 48                                    | 2,36 €  | 4,71 €   | 7,07 €   | 9,41 €   | 11,77 €  | 14,12 €  | 16,48 €  | 18,83 €  | 21,19 €  | 23,54 €  |
| 49                                    | 2,53 €  | 5,06 €   | 7,59 €   | 10,11 €  | 12,65 €  | 15,17 €  | 17,71 €  | 20,23 €  | 22,76 €  | 25,29 €  |
| 50                                    | 2,83 €  | 5,67 €   | 8,50 €   | 11,33 €  | 14,16 €  | 17,00 €  | 19,83 €  | 22,66 €  | 25,49 €  | 28,33 €  |
| 51                                    | 3,04 €  | 6,07 €   | 9,11 €   | 12,13 €  | 15,17 €  | 18,20 €  | 21,24 €  | 24,27 €  | 27,31 €  | 30,33 €  |
| 52                                    | 3,25 €  | 6,50 €   | 9,75 €   | 13,00 €  | 16,25 €  | 19,50 €  | 22,75 €  | 26,00 €  | 29,25 €  | 32,50 €  |
| 53                                    | 3,48 €  | 6,96 €   | 10,44 €  | 13,93 €  | 17,41 €  | 20,89 €  | 24,37 €  | 27,85 €  | 31,33 €  | 34,81 €  |
| 54                                    | 3,73 €  | 7,46 €   | 11,19 €  | 14,91 €  | 18,64 €  | 22,37 €  | 26,10 €  | 29,83 €  | 33,56 €  | 37,29 €  |
| 55                                    | 4,18 €  | 8,35 €   | 12,54 €  | 16,71 €  | 20,89 €  | 25,06 €  | 29,24 €  | 33,41 €  | 37,60 €  | 41,77 €  |
| 56                                    | 4,45 €  | 8,89 €   | 13,34 €  | 17,78 €  | 22,23 €  | 26,67 €  | 31,12 €  | 35,56 €  | 40,01 €  | 44,44 €  |
| 57                                    | 4,75 €  | 9,49 €   | 14,23 €  | 18,97 €  | 23,72 €  | 28,46 €  | 33,21 €  | 37,95 €  | 42,69 €  | 47,43 €  |
| 58                                    | 5,06 €  | 10,11 €  | 15,17 €  | 20,23 €  | 25,29 €  | 30,34 €  | 35,40 €  | 40,46 €  | 45,52 €  | 50,57 €  |
| 59                                    | 5,43 €  | 10,85 €  | 16,27 €  | 21,69 €  | 27,12 €  | 32,54 €  | 37,97 €  | 43,38 €  | 48,81 €  | 54,23 €  |
| 60                                    | 5,83 €  | 11,65 €  | 17,48 €  | 23,30 €  | 29,13 €  | 34,95 €  | 40,78 €  | 46,60 €  | 52,43 €  | 58,25 €  |
| 61                                    | 6,27 €  | 12,55 €  | 18,82 €  | 25,09 €  | 31,36 €  | 37,64 €  | 43,91 €  | 50,18 €  | 56,45 €  | 62,73 €  |
| 62                                    | 6,79 €  | 13,58 €  | 20,36 €  | 27,15 €  | 33,94 €  | 40,73 €  | 47,51 €  | 54,30 €  | 61,09 €  | 67,88 €  |
| 63                                    | 7,36 €  | 14,73 €  | 22,09 €  | 29,46 €  | 36,82 €  | 44,19 €  | 51,55 €  | 58,92 €  | 66,28 €  | 73,65 €  |
| 64                                    | 8,01 €  | 16,03 €  | 24,04 €  | 32,05 €  | 40,07 €  | 48,08 €  | 56,09 €  | 64,11 €  | 72,12 €  | 80,13 €  |
| 65                                    | 8,74 €  | 17,48 €  | 26,22 €  | 34,96 €  | 43,70 €  | 52,44 €  | 61,18 €  | 69,92 €  | 78,66 €  | 87,40 €  |
| 66                                    | 9,55 €  | 19,09 €  | 28,63 €  | 38,17 €  | 47,72 €  | 57,26 €  | 68,81 €  | 76,34 €  | 85,89 €  | 95,43 €  |
| 67                                    | 10,40 € | 20,81 €  | 31,21 €  | 41,61 €  | 52,02 €  | 62,42 €  | 72,82 €  | 83,22 €  | 93,63 €  | 104,03 € |
| 68                                    | 11,35 € | 22,69 €  | 34,04 €  | 45,38 €  | 56,73 €  | 68,07 €  | 79,42 €  | 90,76 €  | 102,11 € | 113,45 € |
| 69                                    | 12,38 € | 24,75 €  | 37,13 €  | 49,50 €  | 61,88 €  | 74,25 €  | 86,63 €  | 99,00 €  | 111,38 € | 123,75 € |
| 70                                    | 13,51 € | 27,02 €  | 40,53 €  | 54,03 €  | 67,55 €  | 81,05 €  | 94,56 €  | 108,07 € | 121,58 € | 135,08 € |

| Capital de base à 70 ans | Montant versement | 71 ans   | 72 ans   | 73 ans   | 74 ans   | 75 ans   |
|--------------------------|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 5 000 €                  | 13,51 €           | 4 578 €  | 4 197 €  | 3 846 €  | 3 527 €  | 3 099 €  |
| 10 000 €                 | 27,02 €           | 9 156 €  | 8 393 €  | 7 692 €  | 7 054 €  | 6 198 €  |
| 15 000 €                 | 40,53 €           | 13 734 € | 12 590 € | 11 538 € | 10 581 € | 9 297 €  |
| 20 000 €                 | 54,03 €           | 18 312 € | 16 796 € | 15 384 € | 14 108 € | 12 396 € |
| 25 000 €                 | 67,55 €           | 22 890 € | 20 983 € | 19 230 € | 17 635 € | 15 495 € |
| 30 000 €                 | 81,05 €           | 27 468 € | 24 179 € | 23 076 € | 21 162 € | 18 594 € |
| 35 000 €                 | 94,56 €           | 32 046 € | 29 376 € | 26 922 € | 24 689 € | 21 693 € |
| 40 000 €                 | 108,07 €          | 36 624 € | 33 572 € | 30 768 € | 28 216 € | 24 792 € |
| 45 000 €                 | 121,58 €          | 41 202 € | 37 769 € | 34 614 € | 31 743 € | 27 891 € |
| 50 000 €                 | 135,08 €          | 45 780 € | 41 965 € | 38 460 € | 35 270 € | 30 990 € |

L'Assuré, à jour de sa cotisation lors de l'appel téléphonique auprès de l'Assisteur, doit communiquer son propre numéro d'Assuré.

| GARANTIES                                                                                                                                                                                                           |  | MODALITÉS DE MISE EN OEUVRE                                   |                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DÈS LA SOUSCRIPTION</b>                                                                                                                                                                                          |  |                                                               |                                                                                         |
| Conseils, écoute, orientation                                                                                                                                                                                       |  | Illimités                                                     |                                                                                         |
| Informations juridiques                                                                                                                                                                                             |  | Illimitées                                                    |                                                                                         |
| Conseils et informations médicales                                                                                                                                                                                  |  | Illimités                                                     |                                                                                         |
| Accompagnement spécifique à la parentalité                                                                                                                                                                          |  | Illimité                                                      |                                                                                         |
| <b>ACCOMPAGNEMENT PSYCHO-SOCIAL</b>                                                                                                                                                                                 |  |                                                               |                                                                                         |
| Appels de convivialité                                                                                                                                                                                              |  | Illimités                                                     |                                                                                         |
| Conseil social                                                                                                                                                                                                      |  | Illimité                                                      |                                                                                         |
| Soutien psychologique                                                                                                                                                                                               |  | Illimité                                                      |                                                                                         |
| <b>PRESTATIONS D'ASSISTANCE EN CAS DE PERTE TOTALE ET IRRÉVERSIBLE D'AUTONOMIE</b>                                                                                                                                  |  |                                                               |                                                                                         |
| Aide à domicile                                                                                                                                                                                                     |  | 10 heures                                                     |                                                                                         |
| Téléassistance                                                                                                                                                                                                      |  | pour les - de 75 ans : 3 mois / pour les + de 75 ans : 6 mois |                                                                                         |
| Garde des enfants par une TISF                                                                                                                                                                                      |  | 20 heures                                                     |                                                                                         |
| <b>PRESTATIONS D'ASSISTANCE EN CAS DE DÉCÈS</b>                                                                                                                                                                     |  |                                                               |                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                     |  | <b>ACCOMPAGNEMENT EN CAS DE DÉCÈS</b>                         |                                                                                         |
| Enregistrement et respect des volontés                                                                                                                                                                              |  | Illimité                                                      |                                                                                         |
| Organisation des obsèques                                                                                                                                                                                           |  | Illimités                                                     |                                                                                         |
| Accompagnement psycho-social                                                                                                                                                                                        |  | Illimité                                                      |                                                                                         |
| Accompagnement et écoute                                                                                                                                                                                            |  | Illimité                                                      |                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                     |  | <b>PRESTATIONS EN CAS DE DÉCÈS</b>                            |                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                     |  | <b>En cas de décès en France</b>                              | <b>En cas de décès du bénéficiaire à + de 50 KM du domicile et dans le monde entier</b> |
| Aide à domicile                                                                                                                                                                                                     |  | 10 heures                                                     |                                                                                         |
| Prestations de bien-être et de soutien :<br>(auxiliaire de vie, entretien du linge, petit jardinage, livraison de courses, coiffure et pédicure à domicile, portage de repas, coaching santé ou coaching nutrition) |  | Équivalente à l'enveloppe financière de l'aide à domicile     |                                                                                         |
| Garde des enfants ou petits enfants                                                                                                                                                                                 |  | 40 heures                                                     |                                                                                         |
| Garde des personnes dépendantes                                                                                                                                                                                     |  | 40 heures                                                     |                                                                                         |
| Garde des animaux                                                                                                                                                                                                   |  | 30 jours                                                      |                                                                                         |
| Téléassistance                                                                                                                                                                                                      |  | 3 mois                                                        |                                                                                         |
| Avance de fonds                                                                                                                                                                                                     |  | 3050 euros TTC                                                |                                                                                         |
| Transfert ou rapatriement du corps ou de l'urne cinéraire                                                                                                                                                           |  |                                                               | Coûts réels                                                                             |
| Assistance des proches                                                                                                                                                                                              |  |                                                               | Déplacement : 500 euros TTC<br>Hébergement : 5 nuits à 125 euros TTC/nuit               |
| Retour des bénéficiaires ou de l'accompagnant                                                                                                                                                                       |  |                                                               | 500 euros TTC                                                                           |
| Taxi                                                                                                                                                                                                                |  |                                                               | 155 euros TTC                                                                           |
| Retour prématuré de l'Assuré (décès d'un proche)                                                                                                                                                                    |  | 500 euros TTC                                                 |                                                                                         |

## 1. BÉNÉFICIAIRES

La présente notice d'information a pour objet de définir la garantie d'assistance dont peuvent prétendre les Bénéficiaires concernés.

Sont couverts par la présente notice d'information :

- l'Assuré ayant souscrit une Garantie Protection Avenir auprès de la Mutuelle d'Ivry la Fraternelle (MIF).

## 2. PRISE D'EFFET ET DURÉE DES GARANTIES

La garantie d'assistance prend effet à la même date de souscription que les garanties de « Garantie Protection Avenir » de la Mutuelle d'Ivry la Fraternelle (MIF).

La garantie d'assistance suit le sort du contrat souscrit par l'Assuré auprès de la Mutuelle d'Ivry la Fraternelle (MIF), aussi bien pour ce qui concerne la date d'effet, la durée, le renouvellement et la résiliation. Toutefois, dès lors que l'intervention d'assistance aurait été engagée avant la fin de la période de souscription, elle serait menée à son terme par l'Assisteuse.

## 3. COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE

La couverture géographique d'assistance est valable :

- au domicile, pour l'assistance de tous les jours,
- pour tout déplacement\* en France ou dans les DROM\* (au-delà de 50 kilomètres du domicile et dans le monde entier, pour la prestation "Transfert/rapatriement de corps en cas de décès").

\*Sont exclus les déplacements provoqués pour des raisons médicales en milieu hospitalier.

\*Pour les DROM, le Bénéficiaire qui réside habituellement dans l'un de ces départements et y a sa résidence principale est couvert par l'assistance de tous les jours, les frais de déplacements et de transfert s'entendent à l'intérieur du département uniquement.

## 4. FAITS GÉNÉRATEURS

Les garanties d'assistance s'appliquent à la suite des faits générateurs suivants et tels que définis dans la présente notice d'information :

- une perte totale et irréversible d'autonomie,
- un décès.

L'Assisteuse propose au Bénéficiaire la mise en place de la prestation d'assistance qui correspond le mieux à ses besoins lors de la demande d'assistance, à raison d'une seule prestation par fait générateur sauf dispositions contraires mentionnées dans la présente notice d'information.

Ces garanties n'ont pas vocation à remplacer la solidarité naturelle de la structure familiale ni l'intervention habituelle de personnes telles que les assistantes maternelles et les employés de maison. Elles ne doivent pas se substituer aux interventions des services publics, ni aux prestations dues par les organismes sociaux et les employeurs.

Les prestations d'assistance sont accessibles autant de fois que le fait générateur survient par année civile sauf dispositions contraires mentionnées dans la présente notice d'information.

Les prestations d'informations, d'accompagnement psycho-social, de prévention, d'aide aux démarches sont acquises en tout temps.

## 5. MODALITÉS DE MISE EN OEUVRE

**POUR CONTACTER L'ASSISTEUR SANS INTERRUPTION,  
24 HEURES SUR 24, 7 JOURS SUR 7**

par téléphone (numéro cristal – appel non surtaxé) :

**09 85 98 88 00**

pour les Bénéficiaires résidant dans les DROM, ou appelant de l'étranger :

par téléphone : 00 33 9 85 98 88 00

**Pour toute transmission de documents médicaux uniquement, merci de les adresser à [medecinconseil@rmasistance.fr](mailto:medecinconseil@rmasistance.fr)**

### SANS OUBLIER :

- de rappeler votre numéro d'Assuré,
- de préciser votre nom, prénom et adresse.

Lors de votre premier appel, un numéro d'assistance vous sera communiqué : rappelez-le systématiquement, lors de toutes vos relations ultérieures avec l'Assisteuse.

**Toute demande d'assistance doit nous être formulée par téléphone au maximum dans les vingt (20) jours qui suivent la date de survenue du fait générateur rattaché à cette demande.**

**Pour le transfert/rapatriement de corps en cas de décès et le conseil, la demande d'assistance devra être formulée dans les 48 heures après la date de survenue du fait générateur rattaché à cette demande.**

**Au-delà des 48 heures, l'Assisteuse pourra accompagner et orienter le Bénéficiaire mais ne pourra pas prendre en charge la demande.**

**Le Bénéficiaire s'engage à faire parvenir à l'Assisteuse tous les justificatifs exigés par ce dernier pour le déclenchement des prestations garanties.**

**Les justificatifs demandés par l'Assisteuse sont des pièces originales ou des copies.**

## 6. INTERVENTION

L'application de ces garanties est appréciée en fonction de la situation personnelle du Bénéficiaire au moment de la demande d'assistance.

**La prestation pourra donc être inférieure au plafond indiqué.**

Pour évaluer les besoins du Bénéficiaire, l'Assisteuse se base sur des critères objectifs liés à son environnement et son moment de vie lors de la demande d'assistance tels que la taille du logement, la composition du foyer familial, le niveau d'autonomie (capacité à faire sa toilette, se déplacer seul, sortir du domicile, préparer ses repas, effectuer des tâches ménagères...) et les aides existantes. Les prestations au domicile sont planifiées sur les jours ouvrés. Les garanties d'assistance sont mises en œuvre par l'Assisteuse ou en accord préalable avec lui.

## 7. APPLICATION DES PRESTATIONS

Les prestations garanties par la présente notice d'information ne peuvent être déclenchées qu'avec l'accord préalable de l'Assisteuse et sur présentation des justificatifs demandés. En conséquence, l'Assisteuse ne participera pas après coup aux dépenses que le Bénéficiaire aurait engagées de sa propre initiative. Toutefois, afin de ne pas pénaliser le Bénéficiaire qui aurait fait preuve d'initiative raisonnable, l'Assisteuse pourrait apprécier leur prise en charge, sur justificatifs.

Dès lors que certaines garanties ne peuvent être mises en œuvre par l'Assisteuse, après accord préalable de l'Assisteuse, elles sont prises en charge par ce dernier, sur présentation de justificatifs et dans la limite des plafonds mentionnés et de l'évaluation faite par l'Assisteuse (étant entendu que le montant de la prestation d'assistance remboursé par l'Assisteuse est plafonné à l'intervention d'un seul intervenant au domicile du Bénéficiaire). Les frais additionnels (frais kilométriques, frais de dossier, frais de gestion et cotisations) inhérents à la mise en œuvre de la prestation et figurant sur le justificatif fourni par le Bénéficiaire ne sont pas pris en charge par l'Assisteuse.

Dans de tels cas, l'Assisteuse s'engage à rembourser le Bénéficiaire sous un délai maximal de 30 jours calendaires (hors délais bancaires) à compter de la validation par l'Assisteuse de l'ensemble des documents justificatifs.

De plus, il convient de préciser que l'Assisteuse ne peut intervenir dans le choix des moyens et des destinations décidés par les organismes primaires d'urgence.

Dès l'appel de l'un des Bénéficiaires, l'Assisteuse met tout en œuvre dans le cadre de son obligation de moyens, pour répondre au plus vite à la demande. En aucun cas, l'Assisteuse ne pourra s'engager sur une obligation de résultats. L'Assisteuse se réserve un délai de cinq (5) heures maximum à compter des heures d'ouverture des réseaux agréés pour faire suite à la demande du Bénéficiaire (sauf délai dérogatoire expressément prévu).

Toutes les dépenses que le Bénéficiaire aurait dû normalement engager en l'absence de l'événement donnant lieu à l'intervention de l'Assisteuse, restent à sa charge (titre de transport, repas, essence, péage ...).

**Dans les cas d'un état d'urgence sanitaire et/ou du déclenchement d'un Plan Blanc, la mise en œuvre des prestations sera adaptée à la situation et à la capacité du réseau de l'Assisteuse à assurer ces prestations.**

## 8. DÉFINITIONS

Pour l'application de la présente notice d'information, on entend par :

**Aidant** : est considéré comme proche aidant d'une personne, un proche (voir définition) ou une personne résidant avec elle ou entretenant avec elle des liens étroits et stables, qui lui vient en aide, de manière régulière et fréquente, à titre non professionnel, pour accomplir tout ou partie des actes ou des activités de la vie quotidienne. L'aidant peut être le Bénéficiaire lui-même, ou toute personne, qui lui vient en aide à titre non professionnel.

**Aide à domicile** : la mission de l'aide à domicile concerne la réalisation de petits travaux ménagers quotidiens (repassage, ménage, préparation des repas, courses de proximité sans véhicule) au domicile du Bénéficiaire. **La durée de présence de l'aide à domicile est décidée par l'Assisteuse après évaluation.**

**Animaux de compagnie** : sont considérés comme animaux de compagnie les chats et les chiens, vivant au domicile du Bénéficiaire et dont le carnet de vaccination est à jour conformément à la réglementation en vigueur, **dans la limite de 2 animaux par Bénéficiaire.**

**Ascendant** : sont considérés comme ascendants, les parents, grands-parents, arrière-grands-parents de l'Assuré. Pour être considéré comme ayant droit de l'Assuré, l'ascendant doit : être dépendant, à charge fiscalement de l'Assuré et vivant sous le même toit.

**Assuré** : Personne physique (âgée d'au moins 18 ans) sur laquelle reposent les garanties de la Garantie Protection Avenir, souscrite auprès de la MIF, et désignée comme telle aux Conditions Particulières et dont le paiement de la cotisation d'adhésion et/ou le décès conditionne(nt) la mise en œuvre des garanties prévues au présent contrat.

**Attentat** : tout acte de violence, constituant une attaque criminelle ou illégale, intervenu contre des personnes et/ou des biens, dans le pays dans lequel le Bénéficiaire voyage ou réside, ayant pour but de troubler gravement l'ordre public par l'intimidation et la terreur.

Cet attentat devra être recensé par l'État français.

**Autorité médicale** : toute personne titulaire d'un diplôme de médecine ou de chirurgie en état de validité dans le pays où le Bénéficiaire se trouve.

**Auxiliaire de vie sociale** : l'auxiliaire de vie sociale (AVS) aide les personnes malades, handicapées ou fragilisées, très dépendantes pour accomplir les actes de la vie ordinaire. Elle est présente pour faciliter le lever, le coucher, la toilette, les soins d'hygiène (à l'exclusion des soins infirmiers). Elle apporte son soutien au moment de l'appareillage des personnes handicapées. L'AVS assure la préparation et la prise des repas, les travaux ménagers. Elle prend en charge les démarches administratives, les sorties et les courses.

**Bénéficiaire** : l'Assuré ainsi que les destinataires des garanties d'assistance, lors du décès de l'Assuré, en qualité de conjoint de l'Assuré, ou partenaire de l'Assuré lié par un PACS, ou concubin notoire de l'Assuré, descendants ou ascendants de l'Assuré fiscalement à charge au jour du décès de l'Assuré.

**Catastrophe naturelle** : phénomène d'origine naturelle, tel qu'un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel, ayant eu pour cause l'intensité anormale d'un agent naturel, et reconnu comme tel par les pouvoirs publics du pays dans lequel la catastrophe a eu lieu.

**Dispositif de téléassistance** : désigne le boîtier d'interphonie et le médaillon d'alerte avec son support (collier ou bracelet).

**Domicile ou résidence habituelle** : le lieu de résidence principale et habituelle du Bénéficiaire, ayant un caractère permanent qui est mentionné au titre de domicile fiscal sur la déclaration d'impôt sur le revenu. Le domicile doit être situé en France ou dans les DROM.

Pour les personnes résidant dans des maisons de longs séjours (telles que notamment les maisons de retraite), ou ayant une résidence secondaire, on entend par domicile principal, le lieu où la personne habite plus de 183 jours par an.

Les étudiants ayants droit sont considérés comme ayant un double domicile, leur résidence dans le cadre de leurs études et la résidence du parent Assuré. En cas de garde partagée, le domicile de l'enfant est son lieu d'habitation habituel.

**Dommages corporels** : dommages portant atteinte à l'intégrité physique des personnes.

**DROM** : par DROM, il faut entendre la Guadeloupe, la Guyane, la Martinique, la Réunion et Mayotte. Pour l'ensemble des prestations relatives au déplacement du Bénéficiaire en France, à plus de 50 kilomètres de son domicile, la prise en charge du Bénéficiaire résidant dans les DROM s'entend à l'intérieur du département de résidence DROM.

**État d'urgence sanitaire** : régime juridique spécial applicable en cas de catastrophe sanitaire, notamment d'épidémie ou de pandémie, mettant en péril, par sa nature et sa gravité, la santé de la population.

**Étranger** : tout pays en dehors du pays de domicile en France ou des DROM.

**Faits générateurs** : les garanties d'assistance s'appliquent à la suite du fait générateur suivant, tel que défini par la présente notice d'information :

- une perte totale et irréversible d'autonomie,
- un décès.

**Frais d'hébergement** : frais de la chambre pour une nuit d'hôtel y compris petit déjeuner, hors frais de repas, téléphone, bar et annexe.

France : France métropolitaine (par assimilation, les principautés de Monaco et d'Andorre) et les DROM (Martinique, Guadeloupe, Réunion, Guyane et Mayotte).

**Membre de la famille** : conjoint ou concubin notoire, ou partenaire pacsé, père, mère, sœur, frère, enfant, ou tuteur légal du Bénéficiaire.

**Pays de séjour** : pays dans lequel le Bénéficiaire séjourne pendant la durée de son déplacement couvert par la présente notice d'information en dehors de son pays de résidence.

**PTIA (Perte Totale et Irréversible d'Autonomie)** : État entraînant l'invalidité absolue et définitive de 3e catégorie. L'Assuré est en PTIA lorsqu'il se trouve à la suite d'une maladie ou d'un accident, médicalement dans l'impossibilité absolue et définitive de se livrer à une occupation ou à un travail quelconque lui procurant gain et profit et si son état l'oblige, en outre, à recourir à l'assistance d'une tierce personne pour accomplir les actes ordinaires de la vie.

**Pièces justificatives** : ensemble des documents pouvant être demandé par l'Assisteur afin d'apporter la justification médicale de l'événement générant la mise en œuvre des garanties (certificat médical, bulletin d'hospitalisation, certificat de décès, avis d'imposition dans le cadre d'un ayant droit à charge, facture...).

**Proche** : les ascendants et descendants au 1er degré, le conjoint, le concubin notoire, le partenaire pacsé, le tuteur légal du Bénéficiaire, les frères, les sœurs, le beau-père, la belle-mère, le gendre, la belle-fille, le beau-frère et la belle-sœur du Bénéficiaire ou à défaut toute autre personne désignée par l'assuré. Le proche doit être domicilié dans le même pays ou le même département pour les DROM que le Bénéficiaire.

**Téléassistance** : désigne un service permettant à la personne équipée, par une simple pression du médaillon d'alerte ou un appui sur le boîtier d'interphonie, d'être mis en relation 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 avec une plateforme de téléassistance dédiée à la gestion des alertes d'urgence et du lien social.

**Transport** : sauf mention contraire, les transports organisés s'effectuent par taxi, voiture, train ou par avion en classe touristique (si seul ce moyen peut être utilisé pour une distance supérieure à 500 kilomètres) et dans la limite de 500 euros TTC pour les transports en France ou dans les DROM. L'Assisteur est seul décisionnaire du moyen utilisé.

## ÉCOUTE, CONSEIL & ORIENTATION

### 9. ÉCOUTE, CONSEIL & ORIENTATION

Le service Écoute, Conseil & Orientation est un service dédié aux Bénéficiaires afin d'assurer une écoute, des conseils, une orientation et un soutien permanent à chaque moment important de la vie.

L'Assisteur peut notamment informer sur les garanties d'Assistance, les dispositifs de services à la personne, les aides légales ou extra légales existantes au regard des besoins et de la situation des Bénéficiaires, les solutions d'adoption des Animaux de compagnie existantes en cas de décès du propriétaire de l'animal.

L'Assisteur peut également, sur demande, réaliser l'intermédiation avec les acteurs et prestataires de proximité qui pourront aider et réaliser les services dont le Bénéficiaire a besoin. **Le coût de la prestation reste à la charge du Bénéficiaire.**

### 10. INFORMATION JURIDIQUE

Nos chargés d'informations juridiques répondent à toutes questions d'ordre :

#### Réglementaire :

- habitation/logement,
- justice/défense/recours,
- vie professionnelle (salarié, libéral, artisan, commerçant...),
- assurances sociales/ allocations / retraites,
- fiscalité,
- famille.

#### Pratique :

- consommation,
- vacances/loisirs,
- formalités/cartes/permis,
- enseignement/Formation.

Certaines demandes pouvant nécessiter des recherches, un rendez-vous téléphonique sera alors pris sous 48 heures. Nos prestations de conseils et d'informations sont uniquement téléphoniques : aucune des informations dispensées ne peut se substituer aux intervenants habituels tels qu'avocats, conseillers juridiques...

**En aucun cas, elle ne pourra faire l'objet d'une confirmation écrite et ne pourra porter sur une procédure en cours.**

### 11. CONSEILS ET INFORMATIONS MÉDICALES

Les conseils médicaux sont délivrés par des médecins disponibles à tout moment dans le respect de la déontologie médicale : confidentialité et secret médical. Ce service ne peut en aucun cas remplacer le médecin traitant ni donner lieu à une prescription médicale. L'Assisteur ne pourra être tenu responsable de l'interprétation que le Bénéficiaire pourra en faire. En cas d'urgence, le premier réflexe doit être d'appeler le médecin traitant, les pompiers, les services médicaux d'urgence (SAMU, 15, 112).

**Des informations médicales destinées aux jeunes majeurs ou aux parents d'enfants mineurs peuvent être délivrées sur des thèmes tels que :**

- infections et maladies sexuellement transmissibles (IST et MST),
- contraception,
- interruption volontaire de grossesse (IVG),
- hygiène de vie (consommation alcool, tabac, alimentation).

**Des informations générales peuvent être délivrées dans les domaines suivants :**

- grossesse, puériculture et maladies infantiles,
- hygiène de vie, sport,
- pathologies liées au vieillissement,
- vaccinations, réactions aux médicaments,
- addictions, comportements excessifs (alimentaires, jeux, achats compulsifs),
- diététique, régimes,
- médecines complémentaires, médecines douces,
- santé en voyage : vaccins, précautions médicales.

**Des informations liées à la santé au travail peuvent être apportées à propos :**

- maladies professionnelles,
- troubles musculo squelettiques (TMS),
- risques psychosociaux (RPS),
- bilans de santé.

### 12. ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE À LA PARENTALITÉ

Ce service permet aux parents ou futurs parents de bénéficiaire, à leur demande, d'informations, de conseils et de soutien par téléphone (soins, éducation, modes de garde, développement de l'enfant, socialisation, hygiène, santé et nutrition) concernant le jeune enfant de 0 à 6 ans.

Un interlocuteur qualifié est à votre disposition et le coût de ces conseils est pris en charge par l'Assisteur.

## ACCOMPAGNEMENT PSYCHO-SOCIAL

Lorsqu'un Bénéficiaire fait face à :

- une dépendance/perte d'autonomie,
- un aléa de santé,
- un arrêt de travail,
- un risque suicidaire,
- une rupture familiale,
- un isolement social,
- une addiction comportementale ou à un produit,
- la perte de son emploi,
- la souffrance au travail,
- l'inadaptation du logement,
- un risque de précarité financière,
- le décès d'un proche.

L'Assisteur propose la mise en relation avec une équipe de spécialistes pour l'écouter, le conseiller et l'accompagner dans la durée à chaque aléa de vie. L'équipe est composée d'assistants de service social, de conseillers en économie sociale et familiale et de psychologues. Chaque prise en charge est assurée par le même référent, sous forme d'entretiens téléphoniques confidentiels. Toutefois, chaque fois que cela est utile, une prise en charge multiple (dimensions sociale et psychologique) pourra être proposée par le professionnel référent.

**Le service est accessible du lundi au vendredi de 8h00 à 18h30. Les entretiens téléphoniques individuels sont illimités, sous réserve de l'évaluation du professionnel référent. Un relais avec les acteurs de proximité est organisé chaque fois que nécessaire. Seuls les Bénéficiaires majeurs âgés de 18 ans révolus peuvent bénéficier d'un accompagnement psycho-social. Sont exclus de la prestation d'accompagnement psycho-social les mineurs émancipés ou non émancipés.**

L'Assisteur s'engage à :

- fixer le premier rendez-vous téléphonique dans les 5 jours ouvrés suivant le premier contact,
- assurer les entretiens de suivi utiles à l'accompagnement,
- apprécier l'utilité des entretiens d'accompagnement dans le respect du cadre éthique et déontologique régissant les professions d'assistant social, conseiller en économie sociale et familiale, éducateur et psychologue.

### 13. UN SERVICE D'APPEL DE CONVIVIALITÉ

Ce service permet de :

- rompre l'isolement,
- apporter du réconfort,
- aider à restaurer le lien social,
- ouvrir un espace de parole,
- être le dépositaire d'histoires de vie.

### 14. UN SERVICE DE CONSEIL SOCIAL

Les travailleurs sociaux apportent :

- information, conseil, orientation,
- accès aux droits,
- orientation vers un réseau de service à domicile, recherche d'établissement,
- informations sur les secours financiers,
- soutien budgétaire (outils de gestion du budget mensuel, gestion au quotidien, gestion bancaire),

- soutien à la vie quotidienne (alimentation, retour vers l'emploi, logement...),
- conseils, échanges, informations à visée éducative, dont l'objectif est l'autonomie de la personne.

## 15. UN SERVICE DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Les psychologues prodiguent :

- une aide à la prise de distance,
- un soutien psychologique ponctuel,
- une écoute et des conseils dans les situations problématiques,
- des outils de gestion du stress, de l'anxiété.

## PRESTATIONS D'ASSISTANCE EN CAS DE PERTE TOTALE ET IRREVERSIBLE D'AUTONOMIE (PTIA)

### 16. PRESTATION D'ASSISTANCE EN CAS DE PTIA DÛMENT CONSTATÉE

Les prestations ci-dessous sont acquises en cas de PTIA médicalement constatée, à raison d'une seule prestation par fait générateur. Il pourra être accordé une seconde prestation après évaluation de la situation par le département d'accompagnement psycho-social de l'Assisteur.

#### A. AIDE À DOMICILE

L'Assisteur met à la disposition de l'Assuré, une aide à domicile, afin de l'aider dans ses tâches quotidiennes, **à concurrence de 10 heures**.

**Le nombre d'heures attribuées et la durée de la prestation sont déterminés lors de l'évaluation de la situation par l'Assisteur.**

#### B. TÉLÉASSISTANCE

L'Assisteur prend en charge la fourniture et l'installation de l'appareil de téléassistance, dans les conditions suivantes :

- Si l'Assuré est âgé de moins de 75 ans, prise en charge des frais d'installation et des trois (3) premiers mois d'un **abonnement à concurrence d'une enveloppe budgétaire maximum de 30 euros TTC par mois de téléassistance** ;
- Si l'Assuré est âgé de plus de 75 ans, prise en charge des frais d'installation et de six (6) mois d'abonnement **à concurrence d'une enveloppe budgétaire maximum de 30 euros TTC par mois de téléassistance**.

Ce dispositif permet de garder de manière permanente un contact avec l'extérieur. D'un simple geste, la personne dépendante alerte la centrale de réception qui identifie l'appel. Un téléopérateur entre ainsi en contact pour dialoguer et évaluer la situation. Il peut éventuellement contacter les secours s'il le juge nécessaire ou encore avertir les proches pour les en informer.

L'équipe de travailleurs sociaux de l'Assisteur aide la personne dans ses démarches pour trouver des solutions ultérieures de financement du dispositif de téléassistance.

#### C. TECHNICIENNE D'INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE

Prestation acquise si l'assuré (ou son bénéficiaire) a des enfants ou petits-enfants à charge âgés de 12 ans au plus. L'équipe de travailleurs sociaux de l'Assisteur mobilise les services compétents pour missionner une technicienne d'intervention sociale et familiale à domicile, en concertation avec le bénéficiaire. L'Assisteur prend en charge les interventions de cet intervenant qualifié **à hauteur d'une enveloppe budgétaire maximum de 20 heures pouvant se répartir sur un mois**. L'Assisteur aide le bénéficiaire dans ses démarches, afin d'obtenir des financements permettant de poursuivre cet accompagnement, si nécessaire.

## PRESTATIONS D'ASSISTANCE EN CAS DE DÉCÈS

### 17. ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE EN CAS DE DÉCÈS

#### A. ENREGISTREMENT ET RESPECT DES VOLONTÉS

Il s'agit de la volonté manifestée par le Bénéficiaire, quant aux indications d'organisation de ses obsèques.

Le Bénéficiaire dispose d'un service permettant d'enregistrer ses volontés quant à ses obsèques, à savoir : le mode de sépulture, le type de cérémonie, la nature du culte, le lieu d'inhumation ou la destination des cendres, la présence de fleurs, ainsi que les personnes à prévenir.

Cet enregistrement peut être fait dès l'adhésion ou à tout moment pendant la durée du contrat. Sur simple appel téléphonique auprès de l'Assisteur, il communiquera ses volontés essentielles qui seront confirmées par courrier et notifiées sur un formulaire d'enregistrement sous un code confidentiel. Ce code confidentiel sera nécessaire lors de tout appel ultérieur, soit pour que le Bénéficiaire puisse modifier le contenu de l'enregistrement de ses volontés, soit au moment de son décès, sur demande d'un ayant droit ou de la personne de confiance désignée par le défunt, détenant les informations d'accès. Lors du décès d'un des Bénéficiaires, et sur demande de l'un des autres Bénéficiaires désignés à l'article « DOMAINE D'APPLICATION - 1. BÉNÉFICIAIRES » ou de la personne de confiance, désignée par le défunt, l'Assisteur communiquera le contenu de cet enregistrement.

#### B. ORGANISATION DES OBSÈQUES

Afin d'apporter concrètement aide et assistance aux Bénéficiaires, l'Assisteur propose l'organisation conjointe des obsèques dans le respect des souhaits émis par la famille et/ou l'Assuré décédé. L'Assisteur conseille et organise, pour le compte des Bénéficiaires, toutes les démarches relatives au décès dans le cadre du budget prévu par ces derniers. **Le coût des obsèques reste à la charge des Bénéficiaires.**

#### C. ACCOMPAGNEMENT PSYCHO-SOCIAL

Lors du décès de l'Assuré, ce service permet à l'entourage de l'Assuré de bénéficier, à sa demande, du programme suivant :

- analyse de la situation tant au niveau des aides nécessaires que des moyens de les financer (bilan des ressources et dépenses, droits acquis),
- information sur l'ensemble des droits aux prestations, démarches administratives et dossiers sociaux à constituer,
- aide et accompagnement dans les démarches et formalités à accomplir,

- évaluation des dépenses correspondant aux services à mettre en œuvre,
  - assistance à la mise en place de la solution psycho-sociale proposée.
- La prestation est soumise au secret professionnel et l'Assisteur ne se substitue pas aux intervenants habituels (professionnels médicaux, agents administratifs et sociaux...).

#### D. SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT ET D'ÉCOUTE

Un service d'accompagnement et d'écoute est mis à disposition du Bénéficiaire ainsi qu'à ses proches en cas de décès afin de les aider à l'organisation des obsèques et d'apporter une éventuelle prise en charge assurée par un psychologue.

### 18. PRESTATIONS D'ASSISTANCE EN CAS DE DÉCÈS EN FRANCE

Lors du décès de l'Assuré en France, l'Assisteur évalue la situation au moment de la demande d'assistance, organise et prend en charge pour l'un des autres Bénéficiaires, la prestation la plus adaptée à ses besoins dans la limite du plafond mentionné.

#### A. AIDE À DOMICILE

Lors du décès de l'Assuré, l'Assisteur met à la disposition d'un des autres Bénéficiaires, une aide à domicile, afin de l'aider dans ses tâches quotidiennes, **à concurrence de 10 heures**.

**Le nombre d'heures attribuées et la durée de la prestation sont déterminés lors de l'évaluation de la situation par l'Assisteur.**

#### B. PRESTATIONS DE BIEN-ÊTRE ET DE SOUTIEN

Lors du décès de l'Assuré, l'Assisteur organise et prend en charge (sur justificatif) une prestation de bien-être de soutien **à hauteur de l'enveloppe financière qui aurait été accordée pour l'aide à domicile pour l'un des autres Bénéficiaires** :

- auxiliaire(s) de vie,
- entretien(s) du linge,
- petit jardinage,
- prestation(s) de livraison de courses alimentaires,
- séance(s) de coiffure à domicile, de pédicure,
- service(s) de portage de repas,
- séance(s) de coaching santé ou coaching nutrition.

#### C. GARDE DES ENFANTS OU PETITS-ENFANTS DE MOINS DE 16 ANS OU ENFANTS HANDICAPÉS (SANS LIMITE D'ÂGE)

Lors du décès de l'Assuré qui a la responsabilité d'enfants ou petits-enfants de moins de 16 ans ou d'enfants handicapés (sans limite d'âge), l'Assisteur organise et prend en charge :

- soit la garde des enfants ou petits-enfants à domicile **pendant 5 jours maximum, à raison d'un maximum de 8 heures par jour dans les 5 premiers jours qui suivent le décès**. Et/ou, si besoin est, pendant cette période de 5 jours, l'Assisteur se charge également, d'assurer le transport aller et retour des enfants à l'école, aux activités extra-scolaires et à la crèche ;
- soit le transport aller/retour des enfants ou petits-enfants jusqu'au domicile d'un proche résidant en France ou à l'intérieur du même département pour les Bénéficiaires domiciliés dans les DROM ;
- soit le transport aller/retour d'un proche jusqu'au domicile, pour garder les enfants ou petits-enfants.

#### D. GARDE OU TRANSFERT DES PERSONNES DÉPENDANTES

Lors du décès de l'Assuré qui a la responsabilité de personnes dépendantes vivant à son domicile, l'Assisteur organise et prend en charge :

- soit la garde de ces personnes à domicile **pendant 5 jours maximum, à raison d'un maximum de 8 heures par jour dans les 5 premiers jours qui suivent le décès** ;
- soit le transport aller/retour de ces personnes jusqu'au domicile d'un proche résidant en France ou à l'intérieur du même département pour les Assurés domiciliés dans les DROM ;
- soit le transport aller/retour d'un proche jusqu'au domicile, pour garder les personnes dépendantes.

#### E. GARDE DES ANIMAUX DE COMPAGNIE

Lors du décès de l'Assuré et s'il a la responsabilité d'animaux de compagnie vivant à son domicile, l'Assisteur prend en charge la promenade et leur gardiennage au domicile ou dans un centre agréé **à concurrence d'une enveloppe budgétaire maximum de 300 euros TTC et dans la limite de 30 jours**.

#### F. DISPOSITIF DE TÉLÉASSISTANCE

Lors du décès de l'Assuré, l'Assisteur organise la mise en place d'un dispositif de téléassistance pour l'un des autres Bénéficiaires et prend en charge les frais d'abonnement **à concurrence d'une enveloppe budgétaire maximum de 30 euros TTC par mois et pour une durée de 3 mois maximum**. L'équipe de travailleurs sociaux de l'Assisteur aide la personne dans ses démarches pour trouver des solutions ultérieures de financement du dispositif de téléassistance.

**Les prestations proposées ci-dessus sont définies par l'Assisteur selon les besoins du Bénéficiaire.**

#### G. AVANCE DE FONDOS

Si l'un des autres Bénéficiaires ou les proches du Bénéficiaire sont subitement démunis de moyens financiers, l'Assisteur leur procure, à titre d'avance, sans intérêt, **une somme maximum de 3 050 euros TTC**, pour les frais d'obsèques. **Cette somme est remboursable dans un délai de 30 jours au-delà duquel l'Assisteur est en droit d'en poursuivre le recouvrement.**

À cet effet, un chèque de garantie du montant de l'avance sera exigé concomitamment à la demande.

### 19. PRESTATION EN CAS DE DÉCÈS D'UN PROCHE DE L'ASSURÉ EN FRANCE RETOUR PRÉMATURÉ

Si l'Assuré doit interrompre son séjour en France ou à l'étranger, afin d'assister aux obsèques d'un proche, l'Assisteur prend en charge le transport aller/retour du Bénéficiaire.

## 20. PRESTATIONS EN CAS DE DÉCÈS DE L'ASSURÉ À PLUS DE 50 KILOMÈTRES DU DOMICILE ET DANS LE MONDE ENTIER

Les prestations décrites ci-dessous s'appliquent :

- en France ou dans les DROM, à plus de 50 kilomètres du domicile principal de l'Assuré,
- lors d'un déplacement à titre privé\* ou professionnel de moins de 31 jours consécutifs, pour les prestations en déplacement.

\*Sont exclus les déplacements provoqués pour des raisons médicales en milieu hospitalier.

### A. TRANSFERT OU RAPATRIEMENT DU CORPS OU DE L'URNE CINÉRAIRE

En cas de décès de l'Assuré lors d'un déplacement, l'Assisteuse organise le rapatriement ou le transfert de la dépouille mortelle ou de ses cendres, jusqu'au lieu d'inhumation le plus proche de son domicile en France ou dans les DROM.

Le choix des sociétés intervenant dans le processus de rapatriement/transfert (pompes funèbres, transporteurs...) est du ressort exclusif de l'Assisteuse. Sous cette condition expresse, les frais de transport, d'embaumement et d'administration, ainsi qu'un cercueil standard, conforme aux règlements internationaux pour permettre le transport, sont également pris en charge par l'Assisteuse. Dans le cas où la famille du Bénéficiaire choisit directement les sociétés intervenant dans le rapatriement ou réfuse la solution proposée par l'Assisteuse, les frais correspondants sont à sa charge.

Frais non pris en charge :

Sont exclus tous les frais non indispensables au transport du corps (tels que les ornements ou accessoires), les frais d'obsèques et d'inhumation ou de crémation, ainsi que les frais de convois locaux.

Retour différé du corps :

À la suite d'une inhumation provisoire sur place, l'Assisteuse prend en charge les frais de rapatriement/transfert. Dans tous les cas, les frais d'exhumation sont exclus.

### B. ASSISTANCE DES PROCHES EN CAS DE DÉCÈS

Lors du décès de l'Assuré, l'Assisteuse se charge d'indiquer à la famille ou à un proche ou à l'un de Bénéficiaires, les formalités à accomplir vis-à-vis des organismes de Pompes Funèbres et Municipaux pour le transfert de la dépouille mortelle jusqu'au lieu d'inhumation. Si la présence sur place d'un Bénéficiaire s'avère indispensable pour effectuer les formalités de reconnaissance ou de transfert, l'Assisteuse organise et prend en charge le transport du Bénéficiaire. Dans ce cas, l'Assisteuse prend en charge sur justificatifs, les frais d'hébergement de la personne s'étant déplacée, à concurrence de 125 euros TTC par jour dans la limite de 5 jours au maximum. Les frais de restauration ne sont pas pris en charge par l'Assisteuse.

### C. RETOUR DES BÉNÉFICIAIRES ET/OU DE L'ACCOMPAGNANT

L'Assisteuse organise également et prend en charge le retour jusqu'au lieu d'inhumation ou de crémation en France Métropolitaine, Monaco ou Andorre des Bénéficiaires se trouvant sur place et / ou de l'accompagnant (à condition qu'il ait la qualité de Bénéficiaire de l'Assuré), s'ils ne peuvent rentrer par les moyens initialement prévus, ainsi que les animaux de compagnie voyageant avec l'Assuré et / ou l'accompagnant.

L'Assisteuse organise le transport des Bénéficiaires susvisés et / ou de l'accompagnant depuis le lieu de séjour jusqu'à leur domicile habituel en France ou DROM, ou jusqu'au lieu d'inhumation en France ou dans les DROM.

### D. MISE À DISPOSITION D'UN TAXI

L'Assisteuse met à la disposition des Bénéficiaires un taxi à concurrence de 155 euros TTC.

Cette prestation reste acquise dans la limite des trois jours suivant le décès de l'Assuré et ne peut porter que sur des trajets en rapport avec cet événement.

## 21. ASSUREUR DES PRESTATIONS D'ASSISTANCE

Les prestations d'assistance sont assurées et réalisées par Ressources Mutuelles Assistance, ci-avant dénommée « l'Assisteuse » dans la présente notice d'information, union d'assistance soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité, dont le siège social est situé 46 rue du Moulin, CS 32427, 44124 VERTOU Cedex et immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 444 269 682.

## 22. CONDITIONS RESTRICTIVES D'APPLICATION DES GARANTIES

### A. COMPORTEMENT ABUSIF

L'Assisteuse ne sera pas tenue d'intervenir dans les cas où le Bénéficiaire aurait commis de façon volontaire des infractions à la législation locale en vigueur ou à la suite d'accidents causés ou provoqués intentionnellement par le Bénéficiaire du contrat.

L'Assisteuse réclamera s'il y a lieu le remboursement de tout ou partie des frais qui pourraient être considérés comme la conséquence directe de ce comportement.

Toute fraude, falsification ou fausse déclaration et faux témoignage entraînera automatiquement la nullité du bénéfice des garanties d'assistance.

En cas de déclaration mensongère du Bénéficiaire ou de non-remboursement d'une avance de frais, l'Assisteuse réclamera s'il y a lieu au Bénéficiaire le remboursement de tout ou partie des frais qui pourraient être considérés comme la conséquence directe du comportement.

### B. RESPONSABILITÉ

La responsabilité de l'Assisteuse ne saurait être engagée en cas de refus par le Bénéficiaire de soins ou d'examen préalable à un transport sanitaire, dans un établissement public ou privé ou auprès d'un médecin qui auront été préconisés par l'Assisteuse.

L'Assisteuse ne peut intervenir que dans la limite des accords donnés par les autorités locales, médicales et/ou administratives, et ne peut en aucun cas se substituer aux organismes locaux d'urgence, ni prendre en charge les frais ainsi engagés s'ils relèvent de l'autorité publique.

L'Assisteuse ne peut intervenir dans les situations à risque infectieux en contexte épidémique ou pandémique faisant l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillance spécifique de la part des autorités sanitaires locales, nationales et/ou internationales.

L'Assisteuse ne peut intervenir que sur production des justificatifs originaux exigés lors de l'accord de prise en charge.

### C. CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES

La responsabilité de l'Assisteuse ne saurait être engagée en cas de manquement aux obligations de la présente notice d'information, si celui-ci résulte :

- de cas de force majeure rendant impossible l'exécution de la prestation,
- d'un état d'urgence sanitaire ou du déclenchement du Plan Blanc,
- d'événements tels que guerre civile ou étrangère,
- de révolution, mouvement populaire, émeute, grève, saisie ou contrainte par la force publique, interdiction officielle décidée par les autorités, piraterie, explosion d'engins, effets nucléaires ou radioactifs, empêchements climatiques.

## 23. EXCLUSIONS

### A. EXCLUSIONS COMMUNES À L'ENSEMBLE DES PRESTATIONS

Outre les exclusions précisées dans le texte de la présente notice d'information, sont exclus du champ d'application :

- les dommages provoqués par la guerre étrangère ou civile, les émeutes et les mouvements populaires, un acte de terrorisme ou de sabotage,
- les dommages provoqués intentionnellement par le Bénéficiaire, ceux résultant de sa participation à un crime ou à un délit intentionnel ou conséquence de sa participation volontaire à une rixe, à un pari ou à un défi,
- les conséquences de l'usage de médicaments, drogues, stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement, de l'usage abusif de l'alcool ainsi que l'état de sevrage ou de manque qu'ils s'agissent de médicaments, drogues ou d'alcool,
- les sinistres résultant de tremblements de terre, cataclysmes, ou catastrophes naturelles,
- les sinistres résultant de l'explosion d'un engin ou partie d'engin destiné à exploser par suite de transmutation du noyau de l'atome,
- les sinistres dus à des radiations ionisantes émises de façon soudaine et fortuite par des combustibles nucléaires ou par des produits ou déchets radioactifs provenant de réacteurs et ayant contaminé les alentours de cette source d'émission (que celle-ci soit fixe ou en déplacement) à tel point que dans un rayon de plus d'un kilomètre, l'intensité de rayonnement mesurée au sol vingt-quatre heures après l'émission, dépasse un roentgen par heure,
- tous les autres sinistres dus à des radiations ionisantes auxquelles les victimes seraient exposées, fût-ce par intermittence, en raison et au cours de leur activité professionnelle habituelle,
- les frais n'ayant pas fait l'objet d'un accord de prise en charge des services de l'Assisteuse matérialisé par la communication d'un numéro de dossier au Bénéficiaire.

Ne donnent pas lieu à l'application des garanties, les soins de chirurgie plastique entrepris pour des raisons exclusivement esthétiques, les cures thermales et les cures de thalassothérapie, les voyages à visée thérapeutique, les traitements de confort, les cures d'engraissement et d'amincissement, ainsi que leurs conséquences.

### 24. NULLITÉ DE LA PRESTATION

Si le Bénéficiaire ou son médecin traitant refuse le conseil ou les prestations ou les prescriptions proposées par l'Assisteuse, le Bénéficiaire organise en ce cas, librement et sous son entière responsabilité, les actions qu'il juge, ou que son médecin traitant juge, les plus adaptées à son état, l'Assisteuse étant déchargé de toute obligation.

En aucun cas, l'Assisteuse ne peut être tenue au paiement des frais engagés par le Bénéficiaire.

### 25. RECOURS

Le Bénéficiaire prend l'engagement formel d'informer l'Assisteuse de toutes procédures pénales ou civiles dont il aurait eu connaissance contre le responsable d'un accident dont il aurait été victime et à raison de cet accident.

### 26. SUBROGATION

L'Assisteuse est subrogé à concurrence du coût de l'assistance accordée, dans les droits et actions du Bénéficiaire contre les tiers qui, par leur fait, ont causé le dommage ayant donné lieu à une prise en charge par l'Assisteuse ; c'est-à-dire que l'Assisteuse effectue en lieu et place du Bénéficiaire les poursuites contre la partie responsable si l'Assisteuse l'estime opportun.

### 27. PRESCRIPTION

Toutes actions dérivant de l'exécution de la présente notice d'information sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

- 1° en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, du fait du Bénéficiaire, que du jour où la mutuelle ou l'union en a eu connaissance ;
- 2° en cas de réalisation du risque, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'Assuré, du Bénéficiaire ou de l'ayant droit contre la mutuelle ou l'union a pour cause le recours d'un tiers, le délai de prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'Assuré ou l'ayant droit, ou a été indemnisé par celui-ci (Article L221-11 du Code de la mutualité).

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite de la réalisation d'un risque.

**L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception, adressée par la mutuelle ou l'union au Bénéficiaire, en ce qui concerne l'action en paiement de la cotisation, et par l'Assuré, le Bénéficiaire ou l'ayant droit à la mutuelle ou à l'union, en ce qui concerne le règlement de l'indemnité (Article L221-12 du Code de la mutualité).**

**Les causes ordinaires d'interruption de la prescription, prévues aux articles 2240 à 2246 du Code civil, sont la demande en justice, l'acte d'exécution forcée, la reconnaissance par le débiteur du droit du créancier. Un nouveau délai de deux (2) ans court à compter de l'acte interruptif de prescription ; il peut être suspendu ou interrompu dans les mêmes conditions que le premier.**

## **28. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les données personnelles du Bénéficiaire recueillies par Ressources Mutuelles Assistance (ci-avant « RMA » et « l'Assisteur » dans la présente notice d'information), situé 46, rue du Moulin, CS 32427, 44124 VERTOU Cedex feront l'objet d'un traitement.

Toutes les données sont obligatoires pour la gestion des demandes des Bénéficiaires. À défaut de fourniture des données, RMA sera dans l'impossibilité de traiter les demandes des Bénéficiaires.

Dans le cadre de l'exécution de leur contrat, les données personnelles du Bénéficiaire seront utilisées pour la gestion et l'exécution des garanties d'assistance, l'exercice des recours et la gestion des réclamations et des contentieux, la gestion des demandes liées à l'exercice des droits et l'élaboration de statistiques et études actuarielles et commerciales.

Les données personnelles du Bénéficiaire sont également traitées afin de répondre aux dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur. Dans ce cadre et pour répondre à ses obligations légales, RMA met en œuvre un traitement de surveillance ayant pour finalité la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et l'application de sanctions financières.

Différents traitements opérés par RMA sont basés sur son intérêt légitime afin d'apporter au Bénéficiaire les meilleurs produits et services, d'améliorer leur qualité et de personnaliser les services proposés et les adapter à ses besoins. Ils correspondent à la gestion de la relation avec le Bénéficiaire notamment par le biais d'actions telles que des enquêtes de satisfaction et des sondages et les enregistrements téléphoniques. Dans son intérêt légitime, RMA met également en œuvre un dispositif de la lutte contre la fraude à l'assurance pouvant notamment conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude pouvant entraîner une réduction ou le refus du bénéfice d'un droit, d'une prestation, d'un contrat ou service proposé

Les données de santé du Bénéficiaire sont traitées en toute confidentialité et exclusivement destinées aux personnes internes ou externes habilitées spécifiquement par RMA.

Le traitement des données personnelles du Bénéficiaire est réservé à l'usage des services concernés de RMA et ne seront communiquées qu'aux prestataires de services à la personne ou d'assistance à l'international missionnés dans le cadre d'un dossier d'assistance à l'international.

Pour la gestion et l'exécution des garanties d'assistance, le Bénéficiaire est informé que ses données personnelles peuvent faire l'objet de transferts ponctuels vers des pays situés hors de l'Espace Economique Européen.

Les données personnelles des Bénéficiaires sont conservées le temps de la relation contractuelle et jusqu'à expiration des délais de prescriptions légales ou nécessaires au respect d'une obligation réglementaire.

Conformément à la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles, le Bénéficiaire dispose d'un droit d'accès aux données traitées le concernant, de rectification en cas d'inexactitude, d'effacement dans certains cas, de limitation du traitement et à la portabilité de ses données. Le droit à la portabilité permet la transmission directe à un autre responsable de traitement des données personnelles traitées de manière automatisée. Ce droit ne concerne que le cas où les données personnelles sont fournies par le Bénéficiaire et traitées sur la base de son consentement ou l'exécution du contrat. Par ailleurs, le Bénéficiaire a la possibilité de définir des directives générales et particulières précisant la manière dont celui-ci entend que soient exercés ces droits après son décès ainsi que de retirer son consentement si le traitement de ses données repose uniquement sur celui-ci.

Le Bénéficiaire peut également s'opposer, à tout moment, à un traitement de ses données pour des raisons tenant à sa situation particulière.

Le droit d'accès aux traitements relatifs à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme s'exerce auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) via une procédure de droit d'accès indirect. Néanmoins, le droit d'accès concernant les traitements permettant l'identification des personnes faisant l'objet d'une mesure de gel des avoirs ou d'une sanction financière s'exerce auprès de RMA.

Le Bénéficiaire peut exercer ses droits en envoyant au Data Protection Officer (DPO) un mail à l'adresse suivante : [dporma@rmassistance.fr](mailto:dporma@rmassistance.fr) ou en contactant : RMA – DPO, 46, rue du Moulin, CS 32427, 44124 VERTOU Cedex. En cas de réclamation relative au traitement de ses données personnelles et à l'exercice de ses droits, le Bénéficiaire peut saisir la CNIL.

Enfin, conformément à la loi 2014-344 du 17 mars 2014, si le Bénéficiaire ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique de la part d'un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle préexistante, il peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique par courrier à WORLDLINE, Immeuble River Ouest, 80 quai Voltaire, 95870 BEZONS ou par Internet à l'adresse suivante : <http://www.bloctel.gouv.fr>.

## **29. RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION**

En cas de difficultés relatives aux conditions d'application de son contrat, le Bénéficiaire peut effectuer une réclamation auprès de RMA :

- Par téléphone au numéro non surtaxé indiqué au début de la présente notice.
- Si le Bénéficiaire n'a pas immédiatement obtenu satisfaction par téléphone, ou s'il souhaite effectuer sa réclamation par écrit, il peut adresser sa réclamation à l'adresse du siège social :

RMA – Service Qualité – 46, rue du Moulin – CS 32427 – 44124 VERTOU Cedex.

RMA adressera un accusé de réception dans un délai maximal de dix (10) jours ouvrables à compter de la date d'envoi de la réclamation, sauf si une réponse peut être communiquée au Bénéficiaire dans ce délai.

À défaut, une réponse sera apportée dans un délai maximal de deux (2) mois à compter de la date d'envoi de la réclamation.

Si un désaccord subsiste, le Bénéficiaire a la faculté de demander l'avis du Médiateur sans préjudice des autres voies d'action légales, sur le site du Médiateur (<https://www.mediateur-mutualite.fr/>) ou à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur de la Mutualité Française FNMF - 255, rue de Vaugirard - 75719 PARIS Cedex 15.

## **30. AUTORITÉ DE CONTRÔLE**

Ressources Mutuelles Assistance est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4, place de Budapest - 75436 PARIS Cedex 09.

### **RMA : RESSOURCES MUTUELLES ASSISTANCE**

Siège social : 46 rue du Moulin - CS 32427 - 44124 VERTOU CEDEX  
Union d'Assistance soumise aux dispositions du livre II du Code de la Mutualité  
Immatriculée au registre national des mutuelles sous le numéro SIREN 444 269 682

### **MIF : LA MUTUELLE D'IVRY (la Fraternelle)**

Siège social : 23 rue Yves Toudic - 75481 PARIS CEDEX 10 / Tél. 0 970 15 77 77 / [www.mifassur.com](http://www.mifassur.com)  
Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du code de la mutualité / Identifiée sous le numéro SIREN 310 259 221  
Contrôlée par l'ACPR - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09